



الإرشاد الأسري

لذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة الأحساء

«من وجهة نظر الأسر والعاملين في المجال»

د. أحمد رجب محمد السيد
أستاذ التربية الخاصة المشارك
كلية التربية - جامعة الملك فيصل

معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة الأحساء

”من وجهة نظر الأسر والعاملين في المجال“

الملخص:

هدف هذا البحث إلى الكشف عن معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة "من وجهة نظر الأسر والمعلمين" بمحافظة الأحساء، كما هدف إلى الكشف عن الفروق بين الأسر والمعلمين في هذه المعوقات، وتكونت عينة البحث الأساسية من 69 من الآباء والأمهات الأطفال المعاقين فكرياً، و72 معلم ومعلمة من معلمي التربية الفكرية بمحافظة الأحساء، طُبّق عليهم استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري. وأسفرت النتائج بأن أكثر معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، من وجهة نظر الأسرة هي: عدم التخصص لدى بعض المرشدين في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة. وأن بعض الأسر لديها نقص في المعلومات عن الخدمات التي يقدمها المجتمع بخصوص الإرشاد. ونقص الزيارات المنزلية التي يقوم بها إخصائي الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في القرى والأماكن البعيدة. وبالنسبة لهذه المعوقات من وجهة نظر المعلمين فكانت: نقص الخبرة لدى بعض المرشدين في العمل الإرشادي بصفة عامة. وأن بعض الأسر لديها نقص في المعلومات عن الخدمات التي يقدمها المجتمع بخصوص الإرشاد الموجه لها ولطفلها. وعدم توفر العدد الكافي من المرشدين للعمل في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة. كما توصلت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين الأسر والمعلمين في هذه المعوقات لصالح الأسر. وتم اقتراح مجموعة من الآليات التي تسهم في تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمع.

الكلمات المفتاحية: الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، أسر المعاقين فكرياً، معلمي التربية الفكرية.

Key Words: Family Counseling for Special Needs, Families with Special Needs, Intellectual Education Teachers

مقدمة:

تتعرض أسر ذوي الاحتياجات الخاصة ولاسيما أسر الأطفال المعاقين فكرياً للعديد من الضغوط والمشكلات المترتبة على وجود الطفل المعاق فكرياً داخل الأسرة، نتيجة لما يتصف به الطفل من خصائص تميزه عن غيرها من الأطفال، وما تتبعه من حاجات ومطالب نفسية وصحية واجتماعية تزيد من الضغوط الملقاة على عاتق

الأسرة، الأمر الذي يوضح الحاجة الماسة لتقديم خدمات الإرشاد الأسري لهذه الأسر، والذي يعينهم على التعامل مع طفلهم المعاق، ويساعدهم على مواجهة الضغوط والمشكلات التي تواجه الأسرة.

وإذا كان الإرشاد الأسري يساعد أسر ذوي الاحتياجات الخاصة في مواجهة المشكلات التي تواجههم والتعامل معها بالطرق السليمة، بما يساهم في توافق هذه الأسر نفسياً واجتماعياً؛ فإن الإرشاد الأسري ليس بالعملية السهلة، التي تسمح لأي شخص القيام بها؛ فلا بد من وجود شخص مؤهل ومدرب على فنيات واستراتيجيات العمل في مجال الإرشاد الأسري، ولديه من الكفايات اللازمة للعمل في هذا المجال (الشهري، 2018).

وإذا كان هذا الأمر للمرشد الأسري بصفة عامة من حيث أهمية التخصص وإعداده الإعداد العلمي والمهني السليم؛ فعندما نتحدث عن المرشد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة نجد أن لهذا الأمر خصوصية كبيرة ومهمة من حيث التخصص والإعداد العلمي والمهني للمرشد الأسري في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة، لما لهذه الفئة من خصوصية تميزها عن غيرها، من حيث فئات وخصائص الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، ومشكلاتهم وحاجاتهم النفسية والاجتماعية والصحية والأكاديمية والمهنية لهم ولأسرهم، الأمر الذي يتطلب توفير العدد الكافي من المرشدين الأسريين في هذا المجال، بما يساعد في تقديم الخدمات الإرشادية لأكثر عدد منهم، والمساعدة في حل جميع مشكلاتهم بمختلف مجالاتها؛ بما يساهم في توفير المناخ الآمن والبيئة المناسبة لهم ولأطفالهم من ذوي الاحتياجات الخاصة.

ويجب أن تقوم عملية الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة على العلاقة الإرشادية المهنية القائمة بين المرشد وبين الأسرة وعلى الأسس العلمية السليمة مهنيًا، وأن تكون مبنية على القبول والاحترام للوالدين والسماح لهم بالتعبير عن مشاعرهما وعواطفهما، والعمل على تنمية قدراتهم على اتخاذ القرارات الصحيحة فيما يتعلق بطفلهم (عربيات، 2011).

تعريف الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة:

يعرف الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة على أنه الخدمات التي توجه لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة لفهم حاجات أبنائهم، وتزويدهم بالمعلومات حول حالة أبنائهم، ومساعدتهم في اكتساب المهارات الضرورية التي تسمح لهم بتنفيذ خطة الطفل الفردية، وتخطي الصعوبات التي تفرضها إعاقة الطفل على الأسرة (بوغازي، وعريبي، 2016). كما يعرفه حنفي، (2007) على أنه مجموعة من الخدمات التي تقدم لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة، وخاصة الوالدين بهدف تدريب وتعليم جميع أفراد الأسرة على اكتساب المهارات والخبرات التي تساعدهم على مواجهة وحل المشكلات والضغوط المتعلقة بوجود الطفل المعاق داخل الأسرة، سواء من حيث الجانب النفسي أو الاجتماعي.

ويعرفه الباحث في البحث الحالي على أنه مجموعة من الخدمات النفسية والاجتماعية والمعرفية والتدريبية التي تقدم لأسر ذوي الإعاقة الفكرية، والتي تساعدهم على فهم طبيعة إعاقة طفلهم، واكتسابهم المهارات المعرفية

والسلوكية والاجتماعية للتعامل مع طفلهم، ورعايته نفسياً وصحياً واجتماعياً وأكاديمياً، وبما يسهم في مواجهة المشكلات والضغوط الأسرية المتعلقة بالطفل المعاق.

الحاجة إلى الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة:

يشير عربيات، (2011) إلى أن أهم الحاجات الإرشادية لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة تتبلور في: الحاجة إلى المعلومات، والحاجة إلى الدعم بشتى أنواعه، والحاجات الاجتماعية، والحاجات المادية (المالية)، والحاجات المرتبطة بالوظيفة الأسرية في مجال رعاية الطفل ذوي الاحتياجات الخاصة ورعاية الأسرة ككل. وفي ضوء ذلك تشير دراسة شتيوي، وخطار، (2017) إلى أن أسر المعاقين فكراً يعانون من الضغوط النفسية المترتبة على وجود الطفل المعاق بداخل الأسرة مما يؤثر سلباً على التحصيل الدراسي للأبناء العاديين، الأمر الذي يترتب عليه احتياج هذه الأسر لخدمات الإرشاد الأسري. كما تشير دراسة (Lara, and Pinos, 2017) إلى أن أسر ذوي الاحتياجات الخاصة تمر ببعض الضغوط المترتبة على وجود الطفل المعاق داخلها، والذي يترك بعض الآثار السلبية على الأسرة من حيث عدم توازن الأسرة وعدم الوعي بالجوانب الصحية والأكاديمية والاجتماعية له، والتي تؤثر بالسلب على الأسرة، مما يوضح حاجة هذه الأسر إلى برامج التدخل والإرشاد الأسري التي تعينهم على فهم حالة طفلهم، وفهم مشاكله، وتدريبهم على الاستراتيجيات الفعالة للتعامل مع طفلهم في جميع الجوانب الصحية والنفسية والاجتماعية والأكاديمية، وإعادة التوازن الأسري بالشكل السليم.

في حين تشير دراسة (Luijckx, Putten, and Vlaskamp, 2019) إلى أنه على الرغم من التقييم الإيجابي للحياة الأسرية لدى البعض من أسر المعاقين فكراً، إلا أنه على الجانب الآخر توصلت نتائج الدراسة إلى وجود تقييمات سلبية لحياة بعض الأسر المترتبة على وجود الطفل المعاق فكراً، الأمر الذي يلزم في توفير خدمات الإرشاد الأسري لهذه الأسر. كما توصلت دراسة (Ouyanga, et al. 2014) إلى أنه يترتب على وجود الطفل المعاق فكراً داخل الأسرة العديد من الآثار السلبية الأسرية، وأن بعض الأمهات تلجأ إلى ترك العمل، والبعض الآخر لا يجد الدعم الإرشادي الذي يعينه على التعامل مع الطفل.

فعالية الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة:

توجد العديد من الدراسات التي تؤكد على فعالية الإرشاد الأسري في علاج العديد من المشكلات والضغوط والسلوكيات في مجال ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل دراسة العنزي، (2019) والتي توصلت نتائجها إلى نجاح برنامج الإرشاد المعرفي السلوكي في زيادة مهارات التعايش بواقعية لدى أمهات الأطفال المعاقين فكراً. ودراسة مسعد، (2018) والتي توصلت إلى نجاح برنامج الإرشاد الأسري في خفض اضطرابات الانتباه المصحوب بنشاط حركي زائد لدى الأطفال المعاقين ذهنياً. ودراسة (Kratcoski, 2017) التي تؤكد على أهمية الإرشاد الأسري في إصلاح الأسرة من خلال الخدمات التي يقدمها الإرشاد لجميع أفراد الأسرة وحل المشكلات الأسرية والاجتماعية لهم. وكذلك دراسة سليمان، (2017) التي أشارت نتائجها إلى فعالية الإرشاد الأسري في

مساعدة للوالدين في التغلب على ردود الفعل السلبية تجاه ولادة طفل معاق فكرياً. بالإضافة إلى دراسة صالح، والشافعي، (2015) والتي أشارت نتائجها إلى نجاح برنامج الإرشاد الأسري في تنمية مهارات رعاية الذات لدى الأطفال التوحيديين أفراد عينة الدراسة، مما يوضح أهمية تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في مثل هذه الحالات.

أهداف الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة:

يمكن إجمال أهداف الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال التالي:

- مساعدة الأسرة على استبصار حالة طفلها من ذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال تزويدهم بالمعلومات اللازمة عن:
 - إعاقة طفلها.
 - أسباب الإعاقة لدى طفلها.
 - مطالب النمو واحتياجات الطفل الخاصة بهذه المطالب.
 - سبل إشباع الحاجات النفسية والأساسية للطفل واستراتيجيات التعامل مع مشكلاته.
- تعريف الأسرة بحقوقهم كأباء للأطفال من خلال:
 - تزويد الوالدين بمصادر الخدمات التي يقدمها المجتمع الخاصة ببرامج التعليم والتأهيل لحالة طفلهم.
 - مساعدة الوالدين في التعرف على مصادر الخدمات التي يقدمها المجتمع الخاصة بإشباع حاجات الطفل.
- مساعدة الوالدين في رعاية طفلها من خلال:
 - تشجيع الوالدين على دمج طفلهم في الأنشطة الاجتماعية بالمجتمع مع الأطفال الآخرين.
 - تدريب الوالدين على مهارات التعامل مع الطفل وكيفية تدريبه على اكتساب المهارات الاستقلالية والاعتماد على الذات.
 - توفير البيئة الأسرية والمناخ الأسري المناسب للأسرة وللطفل.
- مساعدة الوالدين في التعرف على طبيعة الضغوط والمشكلات التي تعاني منها الأسرة المرتبطة بإعاقة طفلها، وانعكاساتها السلبية على الأسرة (بوغازي، وعريبي، (2016).

معوقات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات:

يشير حنفي، (2007) إلى أن أهم معوقات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة تتضح من خلال: الحماية الزائد للطفل، وعدم الاهتمام بالطفل نتيجة لعدم الثقة بتطور مهاراته، والشعور بالخجل من إعاقة طفلها، وعدم الثقة لدى بعض الأسر بجدوى خدمات الإرشاد التي تقدم لهم. كما حدد أهم معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، فيما يخص الجانب المجتمعي فتتمثل في: عدم وجود نظام يتيح الفرصة

لمشاركة أسر ذوي الاحتياجات الخاصة، وعدم وجود تشريعات تلزم الأسرة بالمشاركة في الإرشاد الأسري، وضعف الدعم الإعلامي عن الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، وعدم وجود نظام واضح لخدمات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة. وأما فيما يخص المعوقات المهنية فكانت من خلال تركيز المرشد الأسري على الطفل المعاق وإهمال أسرته. وفي ضوء ذلك يحدد الباحث الحالي معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمع من خلال ثلاثة مجموعات أو أبعاد من المعوقات وهي: معوقات خاصة بالمرشد النفسي الأسري، ومعوقات خاصة بالأسرة، ومعوقات مجتمعية.

مشكلة البحث:

تتحدد مشكلة هذا البحث من خلال ضعف تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بمعاهد ومراكز التربية الخاصة وبمؤسسات المجتمع ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة، الأمر الذي من شأنه أن يؤدي إلى تعرض هذه الأسر للمزيد من الضغوط والمشكلات المترتبة على ذلك، مما يؤثر بالسلب على الأبناء من ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرههم بصفة خاصة، وعلى المجتمع بصفة عامة، نتيجة لوجود العديد من الحاجات الإرشادية لدى هذه الأسرة ولأبنائها التي لم يتم تلبيتها لهم، مما يترتب عليه أن تسلك هذه الأسر الطرق غير الصحيحة في التعامل مع أبنائها، مما يزيد من حجم المشكلات والضغوط التي تعاني منها، نتيجة عدم تلبية الحاجات الإرشادية لها ولأبنائها من ذوي الاحتياجات الخاصة.

ويدعم ذلك ما أشارت إليه نتائج بعض الدراسات والتي نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر دراسة (Luijckx, et al 2019 ، وعبد الرحيم، 2017، 2017، Kratcoski, 2017، Lara, and Pinos, 2017) من حيث تعرض أسر ذوي الإعاقة الفكرية للعديد من الضغوط والمشكلات المترتبة على وجود الطفل المعاق داخل الأسرة، ومدى احتياج هذه الأسر لخدمات الإرشاد الأسري.

وفي ضوء ما سبق تتحدد مشكلة البحث الحالي من خلال التساؤلات التالية والتي يسعى البحث إلى الإجابة عليها:

تساؤلات البحث:

1. ما هي معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الأسر؟
2. ما هي معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر العاملين في المجال (المعلمين)؟
3. هل توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الأسر والعاملين في المجال (المعلمين) على استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة؟

4. ما هي آليات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بمراكز ومؤسسات المجتمع ذات العلاقة؟

أهمية البحث:

تحدد أهمية البحث من جانبين أثنتين وهما الأهمية النظرية والتطبيقية.

أولاً: الأهمية النظرية:

تتضح أهمية هذا البحث من الناحية النظرية من حيث أهمية الفئة التي يهتم بها وهي أسر ذوي الاحتياجات الخاصة (ذوي الإعاقة الفكرية)، وما تتعرض له من ضغوط نفسية واجتماعية ومادية نتيجة لوجود ابن من ذوي الاحتياجات الخاصة بداخلها، الأمر الذي يؤثر على احتياج هذه الأسر إلى المزيد من المعلومات حول إعاقة أبنهم من حيث معرفة طبيعة الإعاقة وخصائص الأبن المعاق وحاجاته النفسية والاجتماعية والأكاديمية، وكيفية التعامل معه ورعايته بالطرق السليمة، وكيفية الحصول على الدعم المالي والمعنوي والاجتماعي، وحقوق الطفل المعاق بالمجتمع، والمعرفة بالمراكز المختصة برعايته وتدريبه وتأهيله نفسياً واجتماعياً وأكاديمياً ومهنياً، ومساعدة هذه الأسر في التغلب على الضغوط النفسية والاجتماعية التي تتعرض لها نتيجة لإعاقة طفلها، ولعل هذه الأمور يمكن التغلب عليها من خلال تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بمراكز ومعاهد التربية الخاصة، وبمؤسسات المجتمع ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة، مما يؤكد حاجة هذه الأسر إلى خدمات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

كما تتضح أهمية هذا البحث من الناحية التطبيقية من حيث تحديد معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة (ذوي الإعاقة الفكرية) بمراكز ومعاهد التربية الخاصة، وبمؤسسات المجتمع ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة الأحساء من وجهة نظر الأسر والعاملين في المجال، الأمر الذي يترتب عليه الوقوف على هذه المعوقات، ومن ثم اقتراح آليات التغلب عليها وتفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمع، وتلبية الحاجات الإرشادية لذوي الحاجات الخاصة وأسرهم، وما تشمله من حاجات نفسية واجتماعية ومادية ومعلوماتية وتدريبية، الأمر الذي يساهم في توفير المناخ النفسي والاجتماعي الآمن لهذه الأسر ولأبنائها من ذوي الاحتياجات الخاصة.

أهداف البحث:

يهدف هذا البحث إلى الآتي:

1. تحديد معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الأسر والعاملين في

المجال.

2. التعرف على الفروق بين الأسر والعاملين بالمجال في معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.

3. اقتراح آليات لتفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بمراكز ومعاهد التربية الخاصة، وبمؤسسات المجتمع ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

مصطلحات البحث:

Family Counseling for Special Needs: الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة:

يعرف الباحث الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في البحث الحالي على أنه مجموعة من الخدمات النفسية والاجتماعية والمعرفية والتدريبية التي تقدم لأسر ذوي الإعاقة الفكرية، التي تساعدهم على فهم طبيعة إعاقة طفلهم، والتي تكسيهم المهارات المعرفية والسلوكية والاجتماعية للتعامل مع طفلهم ورعايته نفسياً وصحياً واجتماعياً وأكاديمياً، وبما يسهم في مواجهة المشكلات والضغوط الأسرية المتعلقة بالطفل المعاق.

Family Counseling for Special Needs: معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة:

يعرفها الباحث في الدراسة الحالية إجرائياً على أنها تلك المعوقات التي تقف أمام تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمع والتي تتحدد من خلال المعوقات الخاصة بالمرشد، والمعوقات الأسرية، والمعوقات المجتمعية.

Families with Special Needs: أسر ذوي الاحتياجات الخاصة:

يقصد بأسر ذوي الاحتياجات الخاصة في البحث الحالي بأسر ذوي الإعاقة الفكرية بمحافظة الأحساء.

Intellectual Education Teachers: معلمي التربية الفكرية:

يقصد بهم في البحث الحالي بمعلمي التربية الفكرية بمراكز ومعاهد وفصول التربية الفكرية بمحافظة الأحساء.

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي تبعاً للحدود الموضوعية والبشرية والجغرافية والزمنية التالية:

- أولاً الحدود الموضوعية: يتحدد البحث الحالي بموضوع البحث وهو معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة الأحساء "من وجهة نظر الأسر والعاملين في المجال (المعلمين)"
- الحدود البشرية: يتحدد هذا البحث بمجتمع البحث وهو أسر ومعلمي ذوي الإعاقة الفكرية بمحافظة الأحساء.

- ثالثاً الحدود الجغرافية (المكانية): تتمثل الحدود المكانية في مدارس ومراكز وفصول التربية الخاصة بمحافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية.
- رابعاً الحدود الزمنية: طبق هذا البحث خلال الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 1440-1441 هـ.

الطريقة والإجراءات

أولاً: المنهج المستخدم:

اتبع البحث الحالي المنهج الوصفي، الذي تم من خلاله تحديد معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بمراكز ومعاهد التربية الخاصة، وبمؤسسات المجتمع ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة الأحساء، والتعرف على الفروق بين الأسر والمعلمين في معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.

ثانياً مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث الحالي من جميع أسر ومعلمي ذوي الإعاقة الفكرية، بمحافظة الأحساء للفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 1440 - 1441 هـ.

ثالثاً عينة البحث:

تكونت عينة البحث الأساسية من 69 من آباء وأمّهات ذوي الإعاقة الفكرية بواقع 32 من الآباء، و37 من الأمّهات، بالإضافة إلى 72 معلماً ومعلمة من معلمي التربية الفكرية من نفس مجتمع البحث بواقع 38 معلماً و34 معلمة.

رابعاً أدوات البحث:

استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، (صورة الأسرة، وصورة المعلم) (إعداد الباحث).

قام الباحث بإعداد استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك بهدف تحديد معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الأسر والعاملين (المعلمين)، حيث احتوت الاستبانة في صورتها النهائية بالنسبة لصورة الأسرة على (29) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد رئيسية وهي: معوقات خاصة بالمرشد، ومعوقات خاصة بالأسرة، ومعوقات مجتمعية، بواقع تسعة فقرات للبعد الأول وعشرة فقرات للبعد الثاني والثالث، وبالنسبة لصورة المعلم احتوت الاستبانة في صورتها النهائية على 26 فقرة موزعين على ثلاثة أبعاد رئيسية وهي: معوقات خاصة بالمرشد، ومعوقات خاصة بالأسرة، ومعوقات مجتمعية،

بواقع ثمانين فقرات للبعد الأول، وتسع فقرات للبعد الثاني والثالث، واعتمد الباحث في إعداده للاستبانة على الخطوات التالية:

خطوات بناء الاستبانة:

- 1- قام الباحث بالاطلاع على الأدبيات والتراث السيكولوجي والتربوي المتعلق بالإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة ومعوقات تفعيله لتحديد المفهوم الإجرائي له ولأبعاده الفرعية، والفقرات التي يحتويها كل بعد في الاستبانة المستخدمة في البحث الحالي.
- 2- تم تحديد وصياغة فقرات الاستبانة في صورة عبارات بسيطة وواضحة ومناسبة لعينة البحث، وعمل الصورة الأولية للاستبانة.
- 3- تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية (صورة الأسرة وصورة المعلم) مرفقاً بها التعريفات الإجرائية لمعوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة وأبعاده الفرعية على مجموعة من أساتذة علم النفس والصحة النفسية والتربية الخاصة، لاستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم وملاحظاتهم حول بنود الاستبانة.
- 4- تم تعديل بعض الفقرات، وذلك في ضوء ما أبداه المحكمون من ملاحظات.
- 5- حدد الباحث البيانات والتعليمات اللازمة، والتي يقوم الأسر والمعلمين بكتابتها في الصفحة الأولى من الاستبانة، بحيث يتم وضع علامة (√) أمام كل فقرة في أحد الأعمدة الثلاثة المقابلة لهذه العبارة وهي (موافق، متردد، غير موافق)، بحيث لا يوضع أكثر من علامة أمام كل فقرة، فإذا كانت الفقرة تنطبق عليه يختار موافق، وإذا كان لا يستطيع تحديد رأيه تجاه الفقرة أو متردد يختار متردد، وإذا كانت لا تنطبق عليه الفقرة يختار غير موافق، بحيث تأخذ موافق ثلاث درجات، ومتردد درجتان، وغير موافق درجة واحدة.
- 6- طبقت الاستبانة على عينة استطلاعية من أسر ذوي الاحتياجات الخاصة ومعلميهم بمحافظة الاحساء بالمملكة العربية السعودية والمكونة من 40 من آباء وأمهات ذوي الإعاقة الفكرية، 36 معلم ومعلمة من معلمي التربية الفكرية، وذلك لحساب صدق وثبات الاستبانة.

حساب صدق وثبات الاستبانة:

تم تطبيق الاستبانة في صورتها الأولية بعد عرضها على المحكمين على عينة استطلاعية قوامها (40) من آباء وأمهات ذوي الإعاقة الفكرية، و(36) معلم ومعلمة من معلمي التربية الفكرية من نفس مجتمع البحث، بمحافظة الاحساء بالفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 1440 - 1441 هـ، وذلك لحساب صدق وثبات الاستبانة.

صدق الاستبانة:

تم حساب صدق الاستبانة بطريقتين هما: صدق المحكمين، والاتساق الداخلي.

أولاً صدق المحكمين:

تم عرض الاستبانة في صورته الأولى على مجموعة من أساتذة علم النفس والصحة النفسية والتربية الخاصة، وذلك للتأكد من الصدق الظاهري للاستبانة والبالغ عددهم عشرة أساتذة، بعد أن تم تحديد التعريف الإجرائي لمعوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة وأبعاده الفرعية، حيث تضمن الاستفسار عن وضوح الفقرات، ومدى ارتباطها بقياس ما وضعت من أجله. هذا وقد كان عدد فقرات الاستبانة المبدئي (30) فقرة في صورتها الأسرية وصورة المعلم، وبعد أن تم عرضها على السادة المحكمين، تم تعديل بعض الفقرات في ضوء ما أبداه المحكمون من ملاحظات، واستقرت فقراتها بعد تقدير المحكمين على (30) فقرة (بالنسبة لصورة الأسرة وصورة المعلم)، موزعة على أبعاد الاستبانة الثلاثة بحيث احتوى كل بعد على عشرة فقرات.

ثانياً الاتساق الداخلي:

قام الباحث باستخراج معاملات الاتساق الداخلي للاستبانة (صورة الأسرة، وصورة المعلم) عن طريق حساب معامل الارتباط الثنائي بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة وبين الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، وبين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للاستبانة. وفيما يلي توضيح معاملات الاتساق الداخلي للاستبانة المستخدمة في البحث الحالي من خلال الجدولين التاليين:

جدول (1)

الاتساق الداخلي لفقرات وأبعاد معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة (صورة الأسرة)

(ن=40)

معامل الاتساق	المعوقات الاجتماعية	معامل الاتساق	المعوقات الخاصة بالأسرة	معامل الاتساق	المعوقات الخاصة بالمرشد
**0.394	21	**0.752	11	**0.909	1
**0.816	22	**0.725	12	**0.757	2
**0.842	23	**0.752	13	**0.715	3
**0.754	24	**0.732	14	0.264	4

**0.501	25	**0.474	15	**0.523	5
**0.686	26	*0.377	16	**0.919	6
**0.758	27	*0.378	17	**0.581	7
**0.785	28	*0.388	18	**0.909	8
**0.842	29	*0.377	19	**0.657	9
**0.597	30	**0.725	20	**0.775	10
**0.480	ارتباط البعد بالمقياس	**0.431	ارتباط البعد بالمقياس	**0.759	ارتباط البعد بالمقياس

* دالة عند مستوى (0.05)

** دالة عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول السابق أن أغلب معاملات ارتباط كل فقرة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه دالة عند مستوى 0.01، والبعض الآخر دال عند مستوى 0.05، فيما عدا الفقرة رقم 4 في بعد المعوقات الخاصة بالمرشد لم تكن دالة إحصائياً، ومن ثم تم حذفها من الاستبانة، ويتضح من الجدول السابق أيضاً أن جميع معاملات ارتباط أبعاد الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة دالة عند مستوى 0.01، وأصبح عدد فقرات الاستبانة في شكلها النهائي 29 فقرة موزعة على الأبعاد الثلاثة للاستبانة، بواقع تسع فقرات للبعد الأول، وعشر فقرات للبعد الثاني والثالث.

جدول (2)

الاتساق الداخلي لفقرات وأبعاد معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة (صورة المعلم)

(ن=36)

معامل الاتساق	المعوقات المجتمعية	معامل الاتساق	المعوقات الخاصة بالأسرة	معامل الاتساق	المعوقات الخاصة بالمرشد
**0.899	21	0.048	11	**0.460	1

**0.714	22	**0.436	12	0.260	2
**0.777	23	**0.776	13	*0.403	3
**0.735	24	**0.654	14	*0.355	4
**0.634	25	**0.818	15	**0.795	5
**0.634	26	**0.685	16	*0.389	6
**0.832	27	**0.452	17	**0.525	7
**0.836	28	**0.429	18	*0.365	8
**0.507	29	**0.777	19	**0.457	9
0.265	30	**0.596	20	0.284	10
**0.645	ارتباط البعد بالمقياس	**0.574	ارتباط البعد بالمقياس	**0.873	ارتباط البعد بالمقياس

* دالة عند مستوى (0.05)

** دالة عند مستوى (0.01)

يتضح من الجدول السابق أن أغلب معاملات ارتباط كل فقرة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه دالة عند مستوى 0.01، والبعض الآخر دال عند مستوى 0.05، وبالنسبة للفقرة رقم 2، ورقم 10 في بعد المعوقات الخاصة بالمرشد، والفقرة رقم 11 في بعد المعوقات الخاصة بالأسرة، والفقرة رقم 30 في بعد المعوقات المجتمعية كانت غير دالة إحصائياً، وبالتالي تم حذفهم من الاستبانة، ويتضح من الجدول السابق أيضاً أن جميع معاملات ارتباط أبعاد الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة دالة عند مستوى 0.01، وأصبح عدد فقرات الاستبانة في شكلها النهائي 26 فقرة موزعة على الأبعاد الثلاثة للاستبانة، بواقع ثمان فقرات للبعد الأول، وتسع فقرات للبعد الثاني والثالث.

ثبات الاستبانة:

قام الباحث بحساب معامل ثبات استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة (صورة الأسرة وصورة المعلم) على نفس أفراد عينة التقنين، واعتمد في ذلك على طريقتين هما: التجزئة النصفية (معادلة سبيرمان - براون)، وألفا لكرونباخ، وكانت قيم معاملات الثبات للبعد الأول والثاني والثالث والدرجة

الكلية للاستبانة (بالنسبة لصورة الأسرة) بطريقة التجزئة النصفية هي على التوالي 0.920، 0.960، 0.955، 0.912، وأما بطريقة ألفا لكرونباخ فكانت قيم معاملات الثبات للبعد الأول والثاني والثالث والدرجة الكلية للاستبانة هي على التوالي 0.912، 0.858، 0.915، 0.882، وبالنسبة (لصورة المعلم) فكانت قيم معامل الثبات للبعد الأول والثاني والثالث والدرجة الكلية للاستبانة بطريقة التجزئة النصفية هي على التوالي 0.783، 0.957، 0.964، 0.951، وأما بطريقة ألفا لكرونباخ فكانت قيم معاملات الثبات للبعد الأول والثاني والثالث والدرجة الكلية للاستبانة هي على التوالي 0.765، 0.837، 0.907، 0.926، مما يجعلنا نتق في ثبات الاستبانة.

خامساً الخطوات الإجرائية للبحث:

أعتمد الباحث في إعدادة للبحث الحالي على مجموعة من الخطوات الإجرائية، وهي على النحو التالي:

1. الاطلاع على المراجع والدراسات العربية والأجنبية التي تناولت متغيرات البحث لجمع المادة العلمية المتعلقة بمفاهيم البحث لبناء الإطار النظري له
2. تصميم استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، (صورة الأسرة، وصورة المعلم)، وتحديد التعريف الإجرائي لها ولأبعادها الفرعية، وعرضها على المحكمين.
3. حساب صدق وثبات الاستبانة عن طريق الأساليب الإحصائية المناسبة لها، من خلال تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية من نفس مجتمع البحث
4. تحديد عينة البحث الأساسية من أسر ومعلمي المعاقين فكرياً بمحافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية.
5. تطبيق الاستبانة على أفراد عينة البحث الأساسية.
6. بعد ذلك تم الحصول على البيانات الكمية ومن ثم معالجتها إحصائياً .
7. بعد ذلك تم تفسير النتائج ومناقشتها في ضوء الإطار النظري للبحث والدراسات السابقة
8. وفي ضوء نتائج البحث تم اقتراح آليات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بمراكز ومعاهد التربية الخاصة وبمؤسسات المجتمع ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.
9. وفي ضوء نتائج البحث أيضاً تم اقتراح مجموعة من التوصيات التربوية والبحوث المقترحة.

سادساً الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

استخدم الباحث في معالجة البيانات التي حصل عليها من أدوات البحث الأساليب الإحصائية التالية:

- 1- أسلوب الاتساق الداخلي لحساب صدق استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
- 2- أسلوب التجزئة النصفية (معادلة سييرمان - براون) ومعادلة ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات الاستبانة.
- 3- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لتحديد معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة من الأسر والمعلمين.
- 4- اختبار (ت) t-Test لحساب دلالة الفروق بين الأسر والمعلمين في معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.

نتائج البحث:

أولاً: نتائج الإجابة على التساؤل الأول.

والذي ينص على: ما هي معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الأسر؟ وللإجابة على هذا التساؤل استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لتحديد معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الأسر، والجدول التالية توضح ذلك.

جدول (3)

التكرارات والنسب المئوية لمعوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر أسر ذوي الإعاقة الفكرية (بعد المعوقات الخاصة المرشد النفسي الأسري)

الترتيب	المتوسط	نادراً		أحياناً		دائماً		المفردة
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
1	2.913	0	0	8.7	6	91.3	63	عدم التخصص لدى بعض المرشدين في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
2	2.826	0	0	17.4	12	82.6	57	افتقار بعض المرشدين إلى المهارات الإرشادية مع أسر ذوي الاحتياجات الخاصة.
3	2.753	0	0	24.6	17	75.4	52	ضعف الإعداد المهني لدى بعض

								المرشدين.
4	2.536	23.2	16	0	0	76.8	53	نقص الخبرة لدى بعض المرشدين في العمل الإرشادي بصفة عامة.
5	2.492	17.4	12	15.9	11	66.7	46	انشغال بعض المرشدين بأعمال إضافية مما يعيق العمل الإرشادي لهم.
6	2.420	8.7	6	40.6	28	50.7	35	نقص التدريب لدى بعض المرشدين في تطبيق الاختبارات والمقاييس الخاصة بتحديد المشكلات التي تتطلب خدمات إرشادية.
7	2.130	34.8	24	17.4	12	47.8	33	بعض المرشدين لديه اتجاهات سلبية تجاه العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
8	2.087	33.3	23	24.6	17	42.0	29	افتقار بعض المرشدين إلى المعلومات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.
9	1.146	75.4	52	24.6	17	0	0	عزوف بعض المرشدين عن العمل في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.

جدول (4)

التكرارات والنسب المئوية لمعوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر أسر ذوي الإعاقة الفكرية (بعد المعوقات الخاصة بالأسرة)

الترتيب	المتوسط	نادراً		أحياناً		دائماً		المفردة
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
1	2.913	0	0	8.7	6	91.3	63	بعض الأسر لديها نقص في المعلومات عن الخدمات التي يقدمها

								المجتمع بخصوص الإرشاد الموجه لها ولطفلها.
2	2.666	0	0	33.3	23	66.7	46	تدني مستوى الوعي لدى بعض الأسر بإعاقة طفلها، مما يؤخر اكتشاف إعاقة الطفل.
3	2.652	8.7	3	17.4	12	73.9	51	نقص المعلومات لدى بعض الأسر الخاصة بإعاقة طفلها وباحتياجاته النفسية والاجتماعية والأكاديمية.
4	2.144	17.4	12	50.7	35	31.9	22	نقص الوعي لدى بعض الأسر بالإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
5	1.826	33.3	23	50.7	35	15.9	11	بعض الأسر تضع أهدافاً وتوقعات تفوق قدرات طفلها بشكل كبير مما يعوق عمل المرشد.
6	1.507	58	40	33.3	23	8.7	6	عدم فناعة بعض الأسر بالدور الذي يقوم به المرشد الأسري.
7	1.507	66.7	46	15.9	11	17.4	12	بعض الأسر لا تستمر في برنامج الإرشاد الخاص بها بالمركز الملحق به الطفل.
8	1.492	59.4	41	31.9	22	8.7	6	عدم التحلي بالصبر لدى بعض الأسر في حل مشكلات أطفالها من ذوي الاحتياجات الخاصة.
9	1.405	59.4	41	40.6	28	0	0	عدم تعاون بعض الأسر مع المرشد الأسري في حل المشكلات الخاصة بها والخاصة بطفلها.
10	1.260	82.6	57	8.7	6	8.7	6	صعوبة انتقال بعض الأسر إلى المدن لتلقي خدمات الإرشاد الأسري

								لذوي الاحتياجات الخاصة.
--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------

جدول (5)

التكرارات والنسب المئوية لمعوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر أسر ذوي الإعاقة الفكرية (بعد المعوقات المجتمعية)

الترتيب	المتوسط	نادراً		أحياناً		دائماً		المفردة
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
1	3.000	0	0	0	0	100.0	69	نقص الزيارات المنزلية التي يقوم بها إخصائي الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في القرى والأماكن البعيدة عن المدن.
2	2.913	0	0	8.7	6	91.3	63	النقص في عدد المراكز الخاصة بالإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
3	2.913	0	0	8.7	6	91.3	63	عدم توفر المعلومات حول المراكز التي تقدم خدمات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
4	2.826	0	0	17.4	12	82.6	57	انحصار المراكز الخاصة بالإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المدن الكبيرة فقط.
5	2.594	8.7	6	23.2	16	68.1	47	نقص التوعية الإعلامية حول أهمية الدور الذي يقوم به الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
6	2.579	0	0	42.0	29	58.0	40	عدم اهتمام الأكاديميين بمجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
7	2.434	15.9	11	24.6	17	59.4	41	عدم توفر العدد الكافي من

								المرشدين للعمل في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
8	2.029	31.9	22	33.3	23	23.8	24	نقص البرامج والدورات التدريبية في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
9	1.826	24.6	17	68.1	47	7.2	5	عدم توفر العدد الكافي من الاختبارات والمقاييس التي تعين المرشد على أداء عمله.
10	1.579	58.0	40	26.1	14	15.9	11	نقص التخصصات العلمية بالجامعات في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.

ثانياً: نتائج الإجابة على التساؤل الثاني.

والذي ينص على: ما هي معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر المعلمين؟ وللإجابة على هذا التساؤل استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لتحديد معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر المعلمين، والجدول التالي توضح ذلك.

جدول (6)

التكرارات والنسب المئوية لمعوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمي التربية الفكرية (بعد المعوقات الخاصة المرشد النفسي الأسري)

الترتيب	المتوسط	نادراً		أحياناً		دائماً		المفردة
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
1	2.750	8.3	6	8.3	6	83.3	60	نقص الخبرة لدى بعض المرشدين في العمل الإرشادي بصفة عامة.
2	2.583	8.3	6	25.0	18	66.7	48	افتقار بعض المرشدين إلى المعلومات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.

3	2.583	16.7	12	8.3	6	75.0	54	نقص التدريب لدى بعض المرشدين في تطبيق الاختبارات والمقاييس الخاصة بتحديد المشكلات التي تتطلب خدمات إرشادية.
4	2.583	8.3	6	25.0	18	66.7	48	انشغال بعض المرشدين بأعمال إضافية مما يعيق العمل الإرشادي لهم.
5	2.500	8.3	6	33.3	24	58.3	42	عدم صبر بعض المرشدين للعمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم.
6	2.500	16.7	12	16.7	12	66.7	48	ضعف الإعداد المهني لدى بعض المرشدين.
7	2.000	16.7	12	66.7	48	16.7	12	بعض المرشدين لديه اتجاهات سلبية تجاه العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
8	1.916	25.0	18	58.3	42	16.7	12	عزوف بعض المرشدين عن العمل في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.

جدول (7)

التكرارات والنسب المئوية لمعوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمي التربية الفكرية (بعد المعوقات الخاصة بالأسرة)

الترتيب	المتوسط	نادراً		أحياناً		دائماً		المفردة
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
1	2.916	0	0	8.3	6	91.7	66	بعض الأسر لديها نقص في المعلومات عن الخدمات التي يقدمها المجتمع بخصوص الإرشاد الموجه

								لها ولطفها.
2	2.833	0	0	16.7	12	83.3	60	بعض الأسر لا تستمر في برنامج الإرشاد الخاص بها بالمركز الملحق به الطفل.
3	2.833	0	0	16.7	12	83.3	60	نقص المعلومات لدى بعض الأسر الخاصة بإعاقة طفلها وباحتياجاته النفسية والاجتماعية والأكاديمية.
4	2.750	8.3	6	8.3	6	83.3	60	عدم تعاون بعض الأسر مع المرشد الأسري في حل المشكلات الخاصة بها والخاصة بطفلها.
5	2.583	8.3	6	25.0	18	66.7	48	عدم التحلي بالصبر لدى بعض الأسر في حل مشكلات أطفالها من ذوي الاحتياجات الخاصة.
6	2.583	8.3	6	25.0	18	66.7	48	تدني مستوى الوعي لدى بعض الأسر بإعاقة طفلها، مما يؤخر اكتشاف إعاقة الطفل.
7	2.500	8.3	6	33.3	24	58.3	42	عدم قناعة بعض الأسر بالدور الذي يقوم به المرشد الأسري.
8	2.500	0	0	25.0	18	75.0	54	صعوبة انتقال بعض الأسر إلى المدن لتلقي خدمات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
9	2.333	8.3	6	50.0	36	41.7	30	بعض الأسر تضع أهدافاً وتوقعات تفوق قدرات طفلها بشكل كبير مما يعوق عمل المرشد.

جدول (8)

التكرارات والنسب المئوية لمعوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمي التربية الفكرية (بعد المعوقات المجتمعية)

الترتيب	المتوسط	نادراً		أحياناً		دائماً		المفردة
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
1	2.750	8.3	6	8.3	6	83.3	60	عدم توفر العدد الكافي من المرشدين للعمل في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
2	2.750	0	0	25.0	18	75.0	54	النقص في عدد المراكز الخاصة بالإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
3	2.666	8.3	6	16.7	12	75.0	54	عدم توفر المعلومات حول المراكز التي تقدم خدمات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
4	2.666	8.3	6	16.7	12	75.0	54	نقص التوعية الإعلامية حول أهمية الدور الذي يقوم به الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
5	2.583	8.3	6	25.0	18	66.7	48	نقص البرامج والدورات التدريبية في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
6	2.500	16.7	12	16.7	12	66.7	48	انحصار المراكز الخاصة بالإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المدن الكبيرة فقط.
7	2.416	16.7	12	25.0	18	58.3	42	عدم توفر العدد الكافي من الاختبارات والمقاييس التي تعين المرشد على أداء عمله.
8	2.416	16.7	12	25.0	18	58.3	42	نقص التخصصات العلمية بالجامعات في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.

9	2.333	16.7	12	33.3	24	50.0	36	عدم اهتمام الأكاديميين بمجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.
---	-------	------	----	------	----	------	----	---

ثالثاً: نتائج الإجابة على التساؤل الثالث:

ينص هذا التساؤل على: هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الأسر والعاملين في المجال (المعلمين) على استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة؟ وللإجابة على هذا التساؤل استخدم الباحث اختبار (ت) t-Test لحساب دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأسر والعاملين في المجال (المعلمين) على استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (9)

دلالة الفروق بين متوسطات درجات الأسر والعاملين في المجال (المعلمين) على استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة

البعد	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
معوقات خاصة بالمرشد	أسر	69	21.405	1.793	139	4.557	0.000
	معلمين	72	19.250	3.515			
معوقات خاصة بالأسرة	أسر	69	19.376	2.538	139	7.241	0.560
	معلمين	72	23.833	3.741			
معوقات مجتمعية	أسر	69	24.695	1.665	139	2.676	0.008
	معلمين	72	23.083	4.731			
الدرجة الكلية للاستبانة	أسر	69	65.478	3.274	139	0.569	0.584
	معلمين	72	66.166	9.916			

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى 0.01 بين متوسطات درجات الأسر وبين متوسطات درجات المعلمين على جميع أبعاد استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة.

الخاصة والدرجة الكلية للاستبانة لصالح الأسر؛ فيما عدا الدرجة الكلية للاستبانة، حيث كانت قيمة (ت) غير دالة إحصائياً.

رابعاً: نتائج الإجابة على التساؤل الرابع:

ينص هذا التساؤل على: ما هي آليات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بمراكز ومؤسسات المجتمع ذات العلاقة؟

في ضوء ما توصلت إليه هذه الدراسة من نتائج يمكننا اقتراح آليات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بمراكز ومؤسسات المجتمع ذات العلاقة: والتي نعرضها في الجزء الخاص بمناقشة النتائج.

مناقشة النتائج:

بالنسبة لنتائج التساؤل الأول، والذي كان ينص على: ما هي معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الأسر؟

ومن خلال الرجوع للجدول رقم (3) يتبين لنا أن أهم معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر أسر ذوي الإعاقة الفكرية المتعلقة ببعد المعوقات الخاصة بالمرشد النفسي الأسري هي على الترتيب: حيث جاءت الفقرة الخاصة بعدم التخصص لدى بعض المرشدين في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة الخاصة بافتقار بعض المرشدين إلى المهارات الإرشادية مع أسر ذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الثانية، وجاءت الفقرة الخاصة بضعف الإعداد المهني لدى بعض المرشدين في المرتبة الثالثة، في حين جاءت الفقرة الخاصة بنقص الخبرة لدى بعض المرشدين في العمل الإرشادي بصفة عامة في المرتبة الرابعة، وجاءت الفقرة الخاصة بانشغال بعض المرشدين بأعمال إضافية مما يعيق العمل الإرشادي لهم في المرتبة الخامسة، كما جاءت الفقرة الخاصة بنقص التدريب لدى بعض المرشدين في تطبيق الاختبارات والمقاييس الخاصة بتحديد المشكلات التي تتطلب خدمات إرشادية في المرتبة السادسة، كما جاءت الفقرة الخاصة ببعض المرشدين لديه اتجاهات سلبية تجاه العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة السابعة، وجاءت الفقرة الخاص بافتقار بعض المرشدين إلى المعلومات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الثامنة، وأخيراً جاءت الفقرة الخاصة بعزوف بعض المرشدين عن العمل في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة التاسعة.

ومن خلال الرجوع للجدول رقم (4) يتبين لنا أن أهم معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر أسر ذوي الإعاقة الفكرية المتعلقة ببعد المعوقات الخاصة بالأسرة هي على الترتيب: حيث جاءت الفقرة الخاصة بأن بعض الأسر لديها نقص في المعلومات عن الخدمات التي يقدمها المجتمع بخصوص الإرشاد الموجه لها ولطفلها في المرتبة الأولى، كما جاءت الفقرة الخاصة بتدني مستوى الوعي لدى بعض الأسر بإعاقة طفلها، مما يؤخر اكتشاف إعاقة الطفل في المرتبة الثانية، وجاءت الفقرة الخاصة بنقص المعلومات لدى بعض

الأسر الخاصة بإعاقة طفلها وباحتياجاته النفسية والاجتماعية والأكاديمية في المرتبة الثالثة، كما جاءت الفقرة الخاصة بنقص الوعي لدى بعض الأسر بالإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الرابعة، في حين جاءت الفقرة الخاصة بأن بعض الأسر تضع أهدافاً وتوقعات تفوق قدرات طفلها بشكل كبير مما يعوق عمل المرشد في المرتبة الخامسة، وجاءت الفقرة الخاصة بعدم قناعة بعض الأسر بالدور الذي يقوم به المرشد الأسري في المرتبة السادسة، كما جاءت الفقرة الخاصة بأن بعض الأسر لا تستمر في برنامج الإرشاد الخاص بها بالمركز الملحق به الطفل في المرتبة السابعة، وجاءت الفقرة الخاصة بعدم التحلي بالصبر لدى بعض الأسر في حل مشكلات أطفالها من ذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الثامنة، في حين جاءت الفقرة الخاصة بعدم تعاون بعض الأسر مع المرشد الأسري في حل المشكلات الخاصة بها والخاصة بطفلها. في المرتبة التاسعة، وأخيراً جاءت الفقرة الخاص بصعوبة انتقال بعض الأسر إلى المدن لتلقي خدمات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة العاشرة.

ومن خلال الرجوع للجدول رقم (5) يتبين لنا أن أهم معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر أسر ذوي الإعاقة الفكرية المتعلقة ببعيد المعوقات المجتمعية هي على الترتيب: حيث جاءت الفقرة الخاصة بنقص الزيارات المنزلية التي يقوم بها إخصائي الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في القرى والأماكن البعيدة عن المدن في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة الخاصة بالنقص في عدد المراكز الخاصة بالإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الثانية، في حين جاءت الفقرة الخاصة بعدم توفر المعلومات حول المراكز التي تقدم خدمات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الثالثة، كما جاءت الفقرة الخاصة بانحصار المراكز الخاصة بالإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المدن الكبيرة فقط في المرتبة الرابعة، كما جاءت الفقرة الخاصة بنقص التوعية الإعلامية حول أهمية الدور الذي يقوم به الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الخامسة، وجاءت الفقرة الخاصة بعدم اهتمام الأكاديميين بمجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة السادسة، في حين جاءت الفقرة الخاصة بعدم توفر العدد الكافي من المرشدين للعمل في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة السابعة، كما جاءت الفقرة الخاصة بنقص البرامج والدورات التدريبية في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الثامنة، وجاءت الفقرة الخاصة بعدم توفر العدد الكافي من الاختبارات والمقاييس التي تعين المرشد على أداء عمله في المرتبة التاسعة، وأخيراً جاءت الفقرة الخاصة بنقص التخصصات العلمية بالجامعات في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة العاشرة.

بالنسبة لنتائج التساؤل الثاني، والذي كان ينص على: ما هي معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر المعلمين؟

ومن خلال الرجوع للجدول رقم (6) يتبين لنا أن أهم معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمي التربية الفكرية المتعلقة ببعيد المعوقات الخاصة بالمرشد النفسي الأسري هي على الترتيب:

حيث جاءت الفقرة الخاصة بنقص الخبرة لدى بعض المرشدين في العمل الإرشادي بصفة عامة في المرتبة الأولى، وجاءت الفقرة الخاصة بافتقار بعض المرشدين إلى المعلومات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الثانية، بينما جاءت الفقرة الخاصة بنقص التدريب لدى بعض المرشدين في تطبيق الاختبارات والمقاييس الخاصة بتحديد المشكلات التي تتطلب خدمات إرشادية في المرتبة الثالثة، كما جاءت الفقرة الخاصة بانشغال بعض المرشدين بأعمال إضافية مما يعيق العمل الإرشادي لهم في المرتبة الرابعة، وجاءت الفقرة الخاصة بعدم صبر بعض المرشدين للعمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة وأسره في المرتبة الخامسة، في حين جاءت الفقرة الخاصة بضعف الإعداد المهني لدى بعض المرشدين في المرتبة السادسة، وجاءت الفقرة الخاصة بأن بعض المرشدين لديه اتجاهات سلبية تجاه العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة السابعة، وأخيراً جاءت الفقرة الخاصة بعزوف بعض المرشدين عن العمل في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الثامنة.

ومن خلال الرجوع للجدول رقم (7) يتبين لنا أن أهم معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمي التربية الفكرية المتعلقة ببعد المعوقات الخاصة بالأسرة هي على الترتيب: حيث جاءت الفقرة الخاصة بأن بعض الأسر لديها نقص في المعلومات عن الخدمات التي يقدمها المجتمع بخصوص الإرشاد الموجه لها ولطفلها في المرتبة الأولى، وجاءت الفقرة الخاصة بأن بعض الأسر لا تستمر في برنامج الإرشاد الخاص بها بالمركز الملتحق به الطفل في المرتبة الثانية، بينما جاءت الفقرة الخاصة بنقص المعلومات لدى بعض الأسر الخاصة بإعاقه طفلها وباحتياجاته النفسية والاجتماعية والأكاديمية في المرتبة الثالثة، كما جاءت الفقرة الخاصة بعدم تعاون بعض الأسر مع المرشد الأسري في حل المشكلات الخاصة بها والخاصة بطفلها في المرتبة الرابعة، وجاءت الفقرة الخاصة بعدم التحلي بالصبر لدى بعض الأسر في حل مشكلات أطفالها من ذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الخامسة، كما جاءت الفقرة الخاصة بتدني مستوى الوعي لدى بعض الأسر بإعاقه طفلها، مما يؤخر اكتشاف إعاقه الطفل في السادسة، في حين جاءت الفقرة الخاصة بعدم قناعة بعض الأسر بالدور الذي يقوم به المرشد الأسري في المرتبة السابعة، كما جاءت الفقرة الخاصة بصعوبة انتقال بعض الأسر إلى المدن لتلقي خدمات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الثامنة، وأخيراً جاءت الفقرة الخاصة بأن بعض الأسر تضع أهدافاً وتوقعات تفوق قدرات طفلها بشكل كبير مما يعوق عمل المرشد في المرتبة التاسعة.

ومن خلال الرجوع للجدول رقم (8) يتبين لنا أن أهم معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمي التربية الفكرية المتعلقة ببعد المعوقات المجتمعية هي على الترتيب: حيث جاءت الفقرة الخاصة بعدم توفر العدد الكافي من المرشدين للعمل في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الأولى، وجاءت الفقرة الخاصة بالنقص في عدد المراكز الخاصة بالإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الثانية، كما جارت الفقرة الخاصة بعدم توفر المعلومات حول المراكز التي تقدم خدمات

الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الثالثة، وجاءت الفقرة الخاصة بنقص التوعية الإعلامية حول أهمية الدور الذي يقوم به الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الرابعة، بينما جاءت الفقرة الخاصة بنقص البرامج والدورات التدريبية في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الخامسة، وجاءت الفقرة الخاصة بانحصار المراكز الخاصة بالإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المدن الكبيرة فقط في المرتبة السادسة، كما جاءت الفقرة الخاصة بعدم توفر العدد الكافي من الاختبارات والمقاييس التي تعين المرشد على أداء عمله في المرتبة السابعة، في حين جاءت الفقرة الخاصة بنقص التخصصات العلمية بالجامعات في مجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة الثامنة، وأخيراً جاءت الفقرة الخاصة بعدم اهتمام الأكاديميين بمجال الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة في المرتبة التاسعة.

وبالتالي يجب العمل على إزالة هذه المعوقات بما يسهم في تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير الخدمات التي يقدمها للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة وأسره، سواء كانت احتياجات نفسية أو صحية أو اجتماعية أو مادية أو أكاديمية، بما يسهم في توفير البيئة والمناخ النفسي والصحي والاجتماعي المناسب للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة وأسره، الأمر الذي يعود بالنفع عليهم وعلى المجتمع ككل، ويتفق ذلك مع نتائج بعض الدراسات التي تشير نتائجها إلى أهمية توفير الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة مثل دراسة (Lara, and Pinos, 2017) التي أكدت على ضرورة توفير الإرشاد الأسري لذوي الإعاقة الفكرية، ودراسة (Luijckx, et al. 2019) التي أكدت أيضاً على أهمية الإرشاد الأسري لذوي الإعاقة الفكرية نتيجة لما تمر به من أزمات وضغوط.

وبالنسبة لنتائج الإجابة على التساؤل الثالث والذي كان ينص على: هل توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الأسر والعاملين في المجال (المعلمين) على استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة؟

وبالرجوع إلى الجدول رقم (9) يتبين لنا وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين متوسطات درجات الأسر وبين متوسطات درجات المعلمين على أبعاد استبانة معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة والدرجة الكلية للاستبانة لصالح الأسر؛ فيما عدا الدرجة الكلية للاستبانة، حيث كانت قيمة (ت) غير دالة إحصائية. مما يوضح أن هذه الأسر قد يكون لديها وجهة نظر تختلف بعض الشيء عن المعلمين من حيث هذه المعوقات، والتي قد تعوق تقديم المساندة والدعم النفسي والمعرفي والاجتماعي والمادي لهذه الأسر، الأمر الذي يوضح لنا ضرورة العمل على إزالة هذه المعوقات التي تقف أمام تفعيل خدمات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بصفة عامة ولأسر المعاقين فكرياً بصفة خاصة، بما يوفر لهم المناخ الآمن، والبيئة الاجتماعية المناسبة لهم.

وبالنسبة لنتائج الإجابة على التساؤل الرابع والذي كان ينص على: ما هي آليات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بمراكز ومؤسسات المجتمع ذات العلاقة؟

في ضوء ما توصلت إليه هذه الدراسة من نتائج يمكننا اقتراح بعض آليات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بمراكز ومؤسسات المجتمع ذات العلاقة: من خلال الآتي:

- توفير العدد الكافي من إخصائي الإرشاد الأسري في مجال التربية الخاصة، وذلك من خلال اهتمام الجامعات بتوفير الدرجات العلمية في تخصص الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، سواء من حيث درجة الدبلوم أو الماجستير المهني في ذلك التخصص النادر.
- الإعداد المهني لإخصائي الإرشاد الأسري في مجال التربية الخاصة، من خلال توفير البرامج التدريبية لهم بالتعاون مع الجامعات ذات الصلة بالتخصص، وتفعيل الشراكة المجتمعية بين الجامعة ومراكز ومدارس ومعاهد التربية الخاصة بالمجتمع في هذا المجال.
- تمكين أخصائي الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من العمل في ذلك المجال دون تكليفهم بأعمال أخرى تؤثر سلباً على تخصصهم الأساسي.
- انتقاء الراغبين في مجال الدراسة بالجامعات في تخصص الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بما يتوافق مع ميولهم واتجاهاتهم تجاه العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم.
- ضرورة أن توفير مدارس ومراكز ومعاهد التربية الخاصة بالمجتمع المعلومات والبيانات للأسر عن طبيعة الإرشاد الأسري في مجال التربية الخاصة، وأهميته للأسرة وللأبناء من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- توفير مراكز ووحدات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمع بما يسمح لجميع الأسر من الحصول على الخدمات الإرشادية دون عناء الانتقال لمسافات طويلة خارج المدينة أو القرية التي يقيمون فيها.
- تفعيل دور وسائل الإعلام حول أهمية الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، والخدمات التي يقدمها.
- تفعيل دور وسائل الإعلام حول أهمية أماكن مراكز ووحدات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، بالمجتمع.
- إقامة المؤتمرات العلمية وورش العمل التي تناقش تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمع، والاستفادة من التوصيات الخاصة بها في هذا المجال.

الخلاصة:

نستخلص من نتائج البحث الحالي وجود العديد من المعوقات التي تقف أمام تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة (لأسر المعاقين فكرياً)، والتي اتضحت من خلال تحديد ثلاثة مجموعات لهذه المعوقات وهي: معوقات خاصة بالمرشد (إخصائي الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة) ومعوقات خاصة بالأسرة، ومعوقات مجتمعية، سواء كانت من وجهة نظر الأسر أو من وجهة نظر المعلمين، كما أتضح من خلال هذه النتائج وجود فروق بين الأسر والمعلمين في معوقات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، وكانت هذه الفروق لصالح الأسر، مما يوضح أن هذه الأسر قد يكون لديها وجهة نظر تختلف بعض الشيء عن المعلمين من حيث هذه المعوقات، والتي قد تعوق تقديم المساندة والدعم النفسي والمعرفي والاجتماعي والمادي لهذه الأسر، الأمر الذي يوضح لنا ضرورة العمل على إزالة هذه المعوقات التي تقف أمام تفعيل خدمات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بصفة عامة ولأسر المعاقين فكرياً بصفة خاصة، بما يوفر لهم المناخ الآمن، والبيئة النفسية والاجتماعية والأكاديمية المناسبة لهم ولأطفالهم المعاقين فكرياً، بما يعود بالنفع عليهم وعلى أطفالهم وعلى المجتمع ككل.

توصيات البحث:

في ضوء نتائج الدراسة الحالية يقدم الباحث التوصيات الآتية، والتي جاءت ضمن نتائج الإجابة على التساؤل الرابع الخاص بآليات تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمع، التي يجب الأخذ بيها بعين الاعتبار، والتي نعرضها على الوجه التالي:

- توفير العدد الكافي من إخصائي الإرشاد الأسري في مجال التربية الخاصة، وذلك من خلال اهتمام الجامعات بتوفير الدرجات العلمية في تخصص الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، سواء من حيث درجة الدبلوم أو الماجستير المهني في ذلك التخصص النادر.
- الإعداد المهني لإخصائي الإرشاد الأسري في مجال التربية الخاصة، من خلال توفير البرامج التدريبية لهم بالتعاون مع الجامعات ذات الصلة بالتخصص، وتفعيل الشراكة المجتمعية بين الجامعة ومراكز ومدارس ومعاهد التربية الخاصة بالمجتمع في هذا المجال.
- تمكين إخصائي الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة من العمل في ذلك المجال دون تكليفهم بأعمال أخرى تؤثر سلبياً على تخصصهم الأساسي.
- انتقاء الراغبين في مجال الدراسة بالجامعات في تخصص الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بما يتوافق مع ميولهم واتجاهاتهم تجاه العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرتهم.

- ضرورة أن توفير مدراس ومراكز ومعاهد التربية الخاصة بالمجتمع المعلومات والبيانات للأسر عن طبيعة الإرشاد الأسري في مجال التربية الخاصة، أهمية للأسرة وللأبناء من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- توفير مراكز ووحدات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمع بما يسمح لجميع الأسر من الحصول على الخدمات الإرشادية دون عناء الانتقال لمسافات طويلة خارج المدينة أو القرية التي يكون فيها.
- تفعيل دور وسائل الإعلام حول أهمية الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، والخدمات التي يقدمها.
- تفعيل دور وسائل الإعلام حول أهمية أماكن مراكز ووحدات الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة، بالمجتمع.
- إقامة المؤتمرات العلمية وورش العمل التي تناقش تفعيل الإرشاد الأسري لذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمع، والاستفادة من التوصيات الخاصة بها في هذا المجال.

المراجع:

- بوغازي، كريمة وعريبي، سعيدة (20156). الإرشاد الأسري لأباء الأطفال ذوي صعوبات التعلم، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 17(18)، 265-277.
- حنفي، علي عبد النبي (2007). العمل مع أسر ذوي الاحتياجات الخاصة دليل المعلمين والوالدين. دسوق: دار العلم والإيمان.
- سليمان، خالد رمضان (2017). فعالية برنامج إرشادي للوالدين للتغلب على ردود الفعل السلبية تجاه ولادة طفل معاق فكرياً، مجلة التربية الخاصة والتأهيل، 4(16)، 58-114.
- شتيوي، أمينة وخطار، زهية (2017). الضغوط النفسية لدى أسر الأطفال ذوي الإعاقة العقلية وتأثيرها على التحصيل الدراسي لأبنائهم العاديين، مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، (9)، 134-146.
- الشهري، ريم صالح (2018). الكفايات اللازمة للمرشدين الأسريين في مراكز الإرشاد الأسري بمدينة الرياض، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، 8(60)، 131-290.
- صالح، مشيرة على، الشافعي، خديجة عباس (2015). فعالية الإرشاد الأسري في تنمية مهارات رعاية الذات لدى عينة من الأطفال التوحديين، مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر، 1(162)، 293-376.

- عربيات، أحمد عيد الحليم (2011). *إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرتهم*. رام الله: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- العنزي، مريم نزال (2019) فعالية برنامج إرشادي معرفي سلوكي لزيادة مهارات التعايش بواقعية لدى أمهات الأطفال المعاقين عقلياً في منطقة الجوف السعودية، *مجلة كلية التربية بجامعة أسيوط*، (3)، 255-234.
- مسعد، صافيناز أحمد (2018). فعالية الإرشاد الأسري في خفض اضطرابات الانتباه المصحوب بنشاط حركي زائد لدى الأطفال المعاقين ذهنياً، *المجلة الدولية لعلوم وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة*، (5)، 51-11.
- Kratcoski, P. (2017). *Correctional Counseling and Treatment*. Cham: Springer Nature.
- Lara, B. & Pinos, C. (2017). Families with a disabled member: impact and family education, *Procedia–Social and Behavioral Sciences*, (237), 418–425.
- Luijkx, J., Putten, A. & Vlaskamp, C. (2019). A valuable burden? The impact of children with profound intellectual and multiple disabilities on family life, *Journal of Intellectual & Developmental Disability*, 44(2), 184–189.
- Ouyanga, L., Grossea, S., Riley, C., Bolena, J., Bishop, E., Raspab, M. & Bailey, B. (2014). A comparison of family financial and employment impacts of fragile X syndrome, autism spectrum disorders, and intellectual disability, *Res Dev Disabil*, 35(7), 1518–1527.