



مركز بيت الخبرة للبحوث والدراسات الاجتماعية الأهلي
House of Experience for Social Studies

House of Experience for Social Studies مركز بيت الخبرة للبحوث والدراسات الاجتماعية الأهلي House of Experience for Social Studies
مركز بيت الخبرة للبحوث والدراسات الاجتماعية الأهلي House of Experience for Social Studies

إحدى مبادرات



رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المنتجات والأنشطة
والخدمات 2022

اللهم إنا نحمدك ونشكرك
على عونك وتوفيقك وامتنانك
اللهم استعملنا في طاعتك
واجعل عملنا مباركاً، إنك سميع مجيب

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



سَمَاءُ
الْقَلَمِ
لِلْجَلِيلِ



ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



شكرًا قيادتنا الحكيمة ..
رؤية ثاقبة.. وتنمية شاملة..

إضاءة |

يسعد مركز بيت الخبرة للبحوث والدراسات الاجتماعية الأهلي أن يضع بن يديكم أهم المنتجات والأنشطة والخدمات التي يقدمها لقطاع التنمية الاجتماعية والأسرية في المملكة العربية السعودية.

مرحبًا بكل الشركاء الفاعلة من القطاعات الثلاثة: الحكومية والخاصة وغير الربحية. راجين الله تعالى تسييره وتوفيقه؛ لتحقيق الأهداف السامية التي أسس من أجلها هذا المركز.



والله تعالى الموفق لكل خير.

المدير التنفيذي: د. خالد بن سعود الحليبي



رؤيتنا

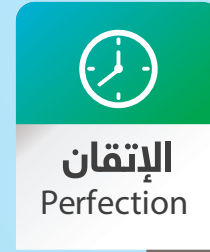
بيت خبرة رائد في تأسيس وتطوير المؤسسات الأسرية



رسالتنا

يسعى بيت خبرة إلى تحقيق رؤيته من خلال تقديم خدمات بحثية، واستشارية، وتدريبية، وتأسيسية، وتطويرية ذات جودة عالية للمعنيين بالتنمية الأسرية، بتطبيق أفضل الممارسات من خلال خبراء مختصين وصولاً إلى النماء الأسري الوطني

قيمنا



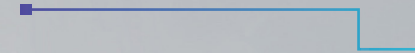
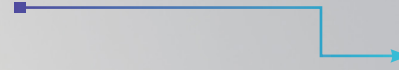
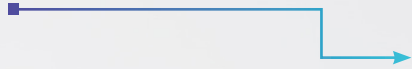
الأهداف الاستراتيجية



- ◀ التأسيس والتطوير النموذجي للعمل الأسري.
- ◀ التأهيل والتطوير المهني للمهتمين بالعمل الأسري.
- ◀ بناء شركات إيجابية فاعلة.
- ◀ تجويد الإنتاج وإدارة عملياته بفاعلية.
- ◀ تطبيق نظم وتقنيات إدارية واعية.
- ◀ الرفع من الكفاءة التخصصية لفريق العمل.
- ◀ تنظيم ومعييرة المنتجات والخدمات.
- ◀ بناء بيئة عمل محفزة.
- ◀ ربط الأداء بالإنتاجية والاستراتيجية.
- ◀ تنمية مصادر الدخل.
- ◀ تعزيز الاستدامة المالية .

إدارات خبرة





إدارة الجودة والتطوير



تعمل إدارة الجودة والتطوير على تطوير ومتابعة جميع إجراءات مركز بيت الخبرة وذلك لتحقيق رؤية المركز، ورسالته، وأهدافه. وتشرف على إعداد ومتابعة الخطة الاستراتيجية والخطط التشغيلية للمركز بشكل دوري، وعلى أنظمة الجودة وعمليات التحسين والتطوير فيه، إضافة إلى عمل الدراسات والأبحاث الخاصة بالمشروعات التي يتبناها المركز، وتقديم الاستشارات المرتبطة بالمهام والمسؤوليات الوظيفية للإدارة العليا.

مهام الإدارة وخدماتها:

١. نشر ثقافة الجودة في المركز.
٢. تقديم التسهيلات والدعم اللازم لفرق العمل القائمة على تطبيق الجودة.
٣. إعداد تقارير دورية عن مستويات الأداء ورضا المستفيدين في كل نشاط.
٤. التوصيف الدقيق للوظائف الإدارية والمهام المرتبطة بها.
٥. متابعة نظام إدارة الجودة داخل أقسام المركز المختلفة في ضوء المواصفة القياسية ISO 9001-2015.
٦. الإشراف على إعداد وتنفيذ برامج التدقيق الداخلي على أنظمة الجودة المطبقة في المركز وتقارير التدقيق والإجراءات التابعة لها.
٧. مراجعة وتقويم برامج ومشروعات الخطة التنفيذية في المركز.

إدارة المشاريع والبرامج



تختص هذه الإدارة بتنفيذ المشاريع والبرامج ودراساتها، والبناء المؤسسي لمؤسسات التنمية الأسرية؛ تطويرا وإعادة بناء.

مهام الإدارة وخدماتها:

١. البناء المؤسسي لمؤسسات التنمية الأسرية.
٢. تطوير مؤسسات التنمية الأسرية.
٣. دراسة المشاريع وبنائها.
٤. الإشراف على تنفيذ المشاريع متعددة المهام.
٥. إعداد الوثائق الخاصة بالمشاريع ودراساتها.
٦. الإشراف على تنفيذ الخطط التشغيلية للمشاريع بالتعاون مع الأقسام ذات العلاقة.
٧. تقديم التقارير الدورية للمشاريع ونسب إنجازها للإدارة القيادية.

إدارة الدراسات والبحوث



تهدف إدارة الدراسات والبحوث إلى توظيف الدراسات العلمية والأكاديمية في مجال الأسرة لتلبية احتياجات الوزارات والمؤسسات الأسرية الأهلية والحكومية ذات العلاقة؛ لتحقيق نماء المجتمع وأمنه، والإسهام في التنمية الأسرية، وترشيد الجهود وتقليل التكاليف في تقديم البرامج والمشروعات في مجالات التنمية الأسرية، وقياس عوائد المشروعات، وتطوير مقاييس ومؤشرات الأداء للمؤسسات الأسرية، واستشراف مستقبل الأسرة.

مهام الإدارة وخدماتها:

1. قياس كفاءة المؤسسات الأسرية، وفاعلية برامجها ومشروعاتها.
2. تحليل البيئة الداخلية للمؤسسات الأسرية، وتحديد حاجاتها وتقديرها.
3. تصميم الخطط الاستراتيجية، والتشغيلية، والتنفيذية للمؤسسات الأسرية.
4. تصميم المعايير القياسية للمؤسسات الأسرية والعاملين بها.
5. تصميم أدوات القياس للبرامج والمشروعات الأسرية.
6. تحديد أولويات برامج المؤسسات الأسرية ومشروعاتها، واستشراف مستقبلها.
7. تصميم البرامج والمشروعات الإبداعية، تطوير البرامج والمشروعات الناجحة، وتنمية المتعثره.
8. إنشاء وحدات للدراسات والبحوث بالمؤسسات الأسرية، والإشراف عليها.

إدارة الإرشاد الأسري



تهدف إدارة الإرشاد الأسري إلى معالجة حالات الخلاف الأسرية، والحد من نسبة الطلاق والكدر الزوجي، من خلال تبني المناهج العلمية التخصصية في مجال الإرشاد.

مهام الإدارة وخدماتها:

1. تأسيس مراكز للإصلاح الأسري في مختلف مناطق المملكة.
2. العمل على تطوير العاملين في مراكز الصلح من خلال إلحاقهم ببرامج تطويرية.
3. تطوير الخدمة في مراكز الإصلاح الأسري.
4. إصدار مجموعة من الأدلة كالدليل المهني لمراكز الإصلاح الأسري.
5. إقامة ورش عمل لتطوير مراكز الصلح الأسري.

إدارة التدريب والتأهيل



تعنى إدارة التدريب بتدريب الكوادر المهتمة بالشأن الأسري وتأهيلها، من خلال تنمية معارف تلك الكوادر وتطوير مهاراتها؛ لمواكبة التطورات المستجدة في آليات عمل المنظومات المعنية بالشأن الأسري. كما يعنى القسم بتدريب وتأهيل الكوادر الإدارية والفنية داخل بيت الخبرة.

مهام الإدارة وخدماتها:

1. تقديم برامج تدريبية ذات كفاءة عالية تلبي حاجات المنظومات الأسرية وتطلعاتها.
2. تأهيل كوادر ذات كفاءة عالية ومتوافقة مع متطلبات العمل في المجال الأسري.
3. إيجاد بيئة عمل وتدريب محفزة ومتطورة.
4. إعداد مدربين محترفين وتأهيلهم في مجال العمل الأسري.
5. تأسيس أقسام تدريب في منظومات العمل الأسري والإشراف عليها.
6. نشر ثقافة التدريب الإلكتروني والتدريب عن بعد.

إدارة الاتصال والإعلام



تتولى هذه الإدارة تأسيس وإدارة قنوات اتصال مركز بيت الخبرة مع جميع الجهات المرتبطة به، إضافة إلى كونها الواجهة الإعلامية التي تبرز منتجات المركز وخدماته وإنجازاته، وتحقق الأهداف الإعلامية الاستراتيجية للمركز وللمنظومات المستفيدة من خدماته.

مهام الإدارة وخدماتها:

1. تلبية احتياج مركز بيت الخبرة من الأدوات الإعلامية، ووضع أطر الحملة الإعلامية الملائمة لتسويق خدمات المركز.
2. الإسهام في تقديم الرؤى والأهداف الاستراتيجية الإعلامية لدعم الخطة الشاملة لمركز بيت الخبرة والمنظومات الأسرية المستهدفة.
3. إدارة المحتويات الإلكترونية للمواقع والبوابات الإلكترونية من حيث النشر والصيغة والتحرير الأدبي لها.
4. الانتاج الفني وتنفيذ العروض والأفلام الفنية بتقنية التنفيذ السينمائية التي تتناسب في تطبيقاتها مع أعلى المعايير العالمية في التنفيذ والجودة.
5. إدارة الفعاليات المتكاملة، وتخطيط اللجان الداعمة، والوقوف على تقديمها بالصورة الاحترافية المطلوبة.
6. العلاقات العامة وقاعدة الاتصال مع الجهات الإعلامية المختصة في القطاعات الإعلامية المتنوعة.
7. تنفيذ المؤتمرات الصحفية ودعوة الوفود الإعلامية واستقبالها، وإدارة الأحداث والمراكز الصحفية والإعلامية.

من أنشطة مركز خبرة



بناء المبادرات الاجتماعية



دبلوم الإرشاد الأسري



ورش العمل



المؤتمرات العلمية



التدريب



تشغيل المشاريع للجهات الأسرية



البحوث والدراسات



دبلوم قيادات العمل الاجتماعي

من خدمات مركز خبرة



خدمات الباحثين



قياس الأثر للمشاريع والبرامج
الاجتماعية



تحليل البيانات وإصدار التقارير
العلمية



إدارة المشاريع



بناء الوثائق والخطط التنفيذية
للمشاريع



تأهيل الجهات الأسرية للحصول على
الالتزام بالتميز المؤسسي



تأسيس وتطوير الجهات الأسرية



حوكمة الجهات الأسرية



تأسيس وتطوير المراكز البحثية



استشارات في بناء المشاريع لمؤسسة
سليمان الراجحي



إعداد البحوث العلمية



بناء الخطط الاستراتيجية
والتشغيلية والتنفيذية



بناء الأدلة الإجرائية



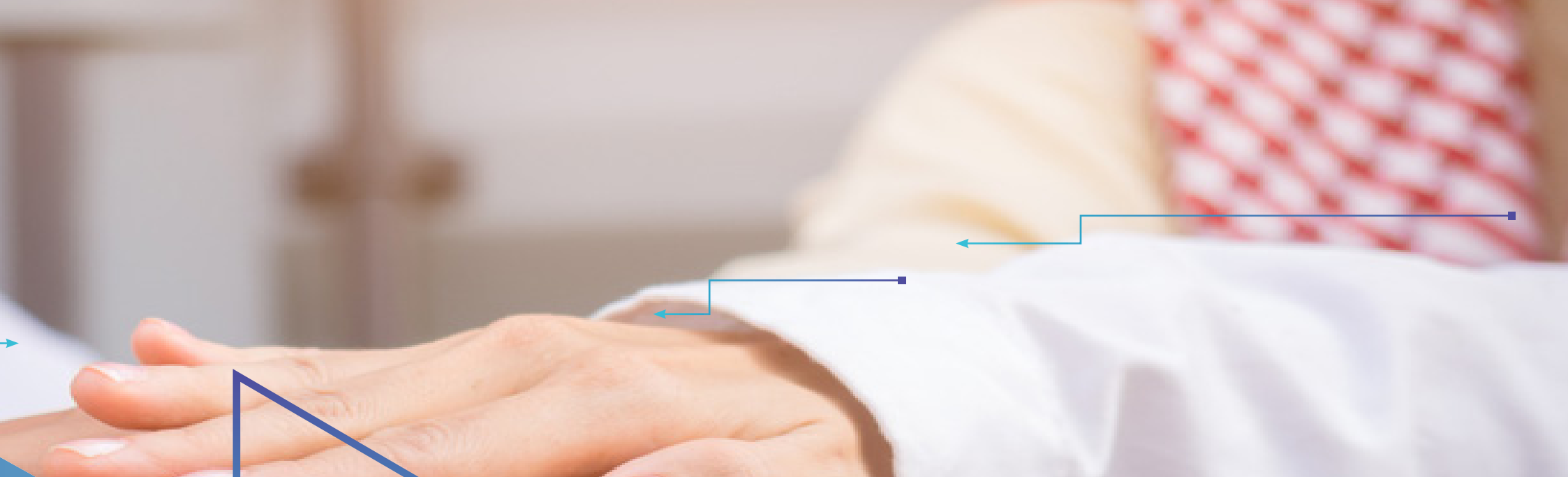
بناء اللوائح

بناء الحقائق التدريبية

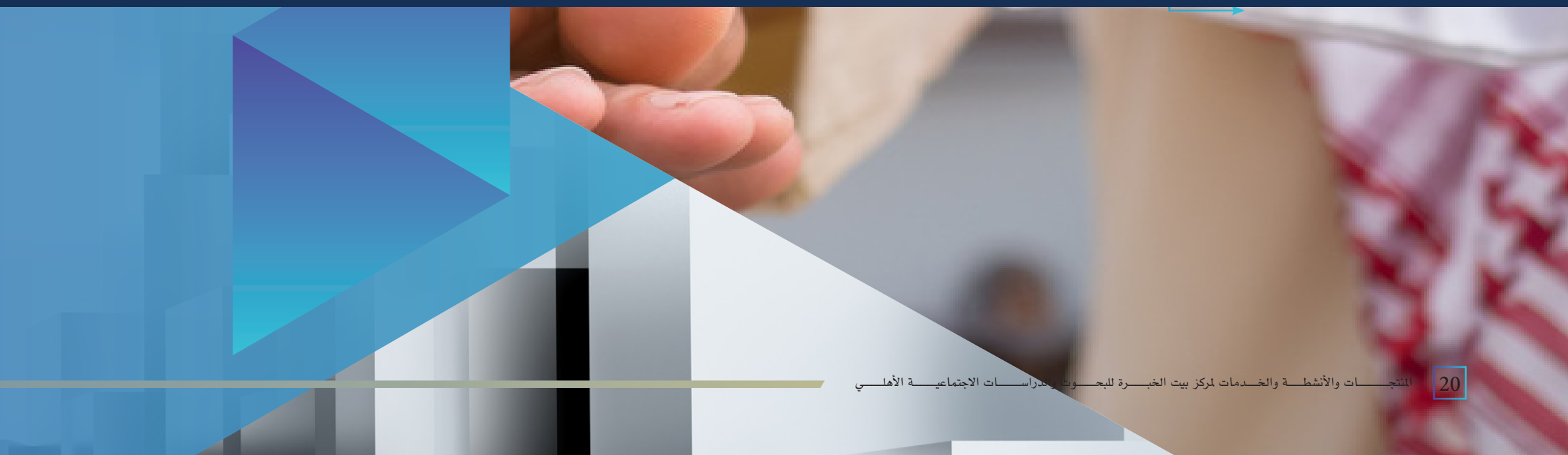
بناء المقاييس العلمية

تأهيل الجهات الأسرية
للحصول على شهادة الجودة





خدمات خيرة





خدمات تأسيس مراكز الإصلاح والأرشاد الأسري

يستهدف (خبرة) تأسيس أو المساعدة على تأسيس مركز للإصلاح الأسري والأرشاد الأسري أو أكثر في كل مدينة من مدن المملكة العربية السعودية، بوسائل مهنية وعلمية، ووسائل إلكترونية متقدمة.

وقد وضع المركز أدلته الإدارية والمهنية وحكمها لدى المختصين، وعمل على إنتاج حقائق تدريبية معتمدة في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، لتأهيل العاملين في هذه المراكز للقيام بالعملية الإصلاحية بمهنية عالية؛ واستقبال الحالات المحولة من الجهات الشريكة، والتعامل معها بأساليب متطورة، ونجحت - بفضل الله تعالى إلى حد كبير - في الحد من تدفق القضايا على المكاتب العدلية، وتحقيق مستهدفات الإصلاح بين الناس التي حث الله تعالى عليها، ورسوله صلى الله عليه وسلم، وظهر ذلك في انخفاض الطلاق حوالي ١٣٪ كما أعلنت ذلك وزارة العدل يوم الاثنين ١٤ شوال ١٤٤٠هـ (١٧ يونيو ٢٠١٩م).

مرجعيتها الحكومية :
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

- ◀ إمارات المناطق.
- ◀ جمعية حقوق الإنسان.
- ◀ مراكز الشرطة.
- ◀ هيئة التحقيق والادعاء العام.
- ◀ إدارة الحماية الاجتماعية.
- ◀ الجمعيات الخيرية.
- ◀ دور الأحداث والرعاية النسائية (الإصلاحات للذكور والإناث).
- ◀ جمعيات رعاية أسر السجناء.

من المشاريع المنفذة:

إنشاء مراكز للإصلاح الأسري بالمملكة العربية السعودية وهي:

- ◀ لجنة الاجتماعية بحي الوادي
- ◀ لجنة الاجتماعية بحي عرقة
- ◀ لجنة الاجتماعية بحي النظيم
- ◀ لجنة الاجتماعية بحي العزيزية
- ◀ لجنة الاجتماعية بحي الشفاء
- ◀ لجنة الاجتماعية بحي الريان
- ◀ لجنة الاجتماعية بحي السويدي
- ◀ لجنة الاجتماعية بحي البديعة
- ◀ لجنة الاجتماعية بحي النسيم
- ◀ لجنة الاجتماعية بحي شبرا
- ◀ تأسيس قسم الإصلاح الأسري في جمعية التنمية الأسرية (إرشاد) بأبها.
- ◀ تأسيس مركز الإصلاح الأسري بجمعية التنمية الأسرية (وثام) بالدمام.
- ◀ تأسيس مركز الإصلاح الأسري بجمعية التنمية الأسرية (ميثاق) برفحاء.
- ◀ تأسيس مركز الإصلاح الأسري بجمعية التنمية الأسرية (سكن) بأملج.
- ◀ تأسيس مركز الإصلاح الأسري بجمعية التنمية الأسرية بعرعر. بدعم كامل من مؤسسة محمد وعبدالله بن إبراهيم السبيعي الخيرية
- ◀ تأسيس مركز الإصلاح الأسري بلجنة التنمية الاجتماعية ببقعاء الشرقية في حائل.
- ◀ تأسيس مركز الإصلاح الأسري بحي الصفا بجدة.
- ◀ تأسيس وتشغيل مكتب تنسيقي في محكمة الأحوال الشخصية بالرياض.
- ◀ تأسيس مراكز الإرشاد الأسري بمدينة الرياض ضمن مشروع تكوين وأستقرار.

مأسسة الجمعيات

الإسهام في بناء الجهات الأسرية مؤسسيًا في جميع المجالات الإدارية والفنية، وبناء قدراتها البشرية؛ حيث يكون (خبرة) شريكًا لها ومساندًا لمدة زمنية من تاريخ توقيع الاتفاقية بين الطرفين، وبإشراف الوزارة ودعمها؛ حتى تتحقق المستهدفات، ويقاس الأثر.



من المشاريع المنفذة

مأسسة جمعية التنمية الأسرية في أبها

1. استكمال جميع الخدمات الاستشارية والإدارية.
2. تأهيل الكوادر البشرية بالجمعية

مأسسة جمعية التنمية الأسرية في رفحاء

1. تخطيط المقر.
2. تأسيس مركز الإصلاح الأسري بالجمعية.
3. برامج الأطفال والفتيات.

مأسسة جمعية التنمية الأسرية في أمالج

1. تسجيل الجمعية.
2. إعداد الخطة التشغيلية.
3. إنشاء مركز الإصلاح الأسري.
4. تنفيذ دبلوم الارشاد الأسري

مأسسة جمعية التنمية الأسرية في حوطة بني تميم.

1. تسجيل الجمعية.

مأسسة جمعية التنمية الأسرية في بيشة

1. إعداد النظام الأساس للجمعية.

مأسسة جمعية محبة للتنمية الأسرية في الجبيل

1. تسجيل الجمعية.
2. تحديد الاحتياجات الأولية للبدء في التنفيذ.
3. إعداد وثائق المشاريع للجمعية وفق الاحتياجات الجمعية .
4. إشهار الجمعية من خلال أول برنامج لها.

مأسسة لجنة التنمية الأسرية في الخبر

1. المساهمة في استخراج الفسوحات الرسمية للجنة.
2. مراجعة الخطة التشغيلية للجنة.
3. إعداد وثائق المشاريع وفق الاحتياجات.
4. المشاركة في تنمية مواردها المالية.

مأسسة جمعية التنمية الأسرية (ألفه) الحدود الشمالية - عرعر

1. تأسيس مركز الإصلاح الأسري.
2. إقامة برنامج تنمية مهارات المستشارين الأسريين.

الخدمات الاستشارية والبحثية

م	الخدمة	الوصف
1	اقتراح عناوين رسائل الماجستير والدكتوراه	<p>اقتراح أربعة عناوين رسائل ماجستير أو دكتوراه وما شابهها:</p> <ul style="list-style-type: none">◀ مميزة وحديثة غير مسبوقه.◀ تحتوي على مجموعة من المتغيرات المهمة وغير المدروسة.◀ ذات عمق علمي قابل للتطبيق.◀ وذلك من خلال البحث عن أحدث المواضيع التي طرحت في التخصص.

م	الخدمة	الوصف
2	المساعدة في إعداد المقترح البحثي خطة البحث	<p>خدمة المقترح البحثي:</p> <p>◀ خطة احترافية مكتملة العناصر باللغتين العربية والإنجليزية.</p> <p>◀ من خلال خبراء متخصصين ذوي كفاءة وخبرة واسعة في إعداد الخطط البحثية بكافة عناصرها، والمساعدة في كتابة: (المقدمة، والمشكلة، والأسئلة، وأهمية الموضوع، والأهداف، والمنهجية، والفرضيات، والدراسات السابقة وغيرها ... الخ).</p>
3	توفير المراجع والمصادر والدراسات السابقة	خدمة توفير المراجع والمصادر العربية والأجنبية وبالعدد المناسب والذي يحدده الطالب.
		المقالات العربية (المقالة).
		المقالات الأجنبية (المقال). (أو حسب السعر الأصلي)

م	الخدمة	الوصف
4	التحليل الإحصائي (SPSS)	<ul style="list-style-type: none"> ◀ تصميم الاستبانات وتفرغها. ◀ جمع وترميز البيانات وإدخالها في البرنامج. ◀ تمثيل البيانات باستخدام الرسوم البيانية. ◀ تحديد حجم ونوع العينة. ◀ استخراج الجداول والرسومات البيانية. ◀ استخراج معاملات الصدق والثبات والاتساق الداخلي. ◀ اختيار مناسب للمقاييس والاختبارات الإحصائية.
5	تصميم أدوات البحث	<ul style="list-style-type: none"> ◀ أدوات كيفية. ◀ أدوات كمية.
6	تصميم عروض البوربوينت	تصميم عروض تقديمية احترافية (بوربوينت) للمؤتمرات والملتقيات والندوات والمحاضرات وأوراق العمل وغيرها.

م	الخدمة	الوصف
7	عمل تصميمات الانفوجرافيك (صور - فيديو)	لشرح البيانات والإحصاءات المختلفة لتسهيلها، وتقديم لأساتذة المدارس والجامعات، وللطلاب أثناء تقديم العروض التقديمية، (presentations) وفي مناقشات رسائل الماجستير والدكتوراه، وفي الدروس الجامعية. كما يتم استخدامه في المواقع الإخبارية وفي التسويق.
8	تنسيق الرسائل والبحوث العلمية	<ul style="list-style-type: none"> ◀ تنسيق رسائل الماجستير والدكتوراه وفقاً لدليل الجامعة ◀ تنسيق الأبحاث المعدة للنشر وفقاً لدليل المجلة. ◀ تحديد أسلوب الاستشهاد المرجعي المعتمد
9	تحكيم الأبحاث والدراسات	تحكيم الرسائل العلمية قبل المناقشة.
		التحكيم العلمي للأبحاث.
		تحكيم أدوات الدراسة
10	خدمة إعداد تقرير نسبة الاقتباس	<ul style="list-style-type: none"> ◀ فحص الانتحال بشمولية ودقة عالية. ◀ فحص الانتحال خلال ٢٤ ساعة. ◀ تحديد نسبة الانتحال. ◀ تحديد السرقات الأدبية التي تمت في المحتوى.

الإنتاج العلمي والبحثي



١. قضايا الأسرة السعودية في وسائل التواصل الاجتماعي
٢. دراسة تحليلية على عينة من قنوات اليوتيوب في السعودية
٣. تجربة بعض القنوات الفضائية وتأثيرها على الأطفال
٤. الإعلام الأسرى في القنوات الفضائية
٥. القناة الثقافية بالمملكة العربية السعودية أنموذجاً
٦. الإعلام العربي بين السعي لتنمية الأسرة و رهانات الواقع الاجتماعي و الإعلامي: بحث مقارنة لنموذجين من البرامج الأسرية المعاصرة
٧. العلاقة بين مؤسسات رعاية الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة ووسائل الإعلام دراسة وصفية - تحليلية بالتطبيق علي جمعية الأمير سلطان بن بندر للأطفال المعوقين ومركز خطوات للتأهيل
٨. تجربة الأسرة السعيدة الإلكترونية: رؤية تقييمية
٩. تأثير الإعلان والتسويق الإلكتروني على السلوك الاستهلاكي للأسرة
١٠. دراسة تحليلية للاتجاهات العلمية والبحثية الحديثة
١١. تأثير استخدام المرأة في إعلانات الفضائيات علي المفاهيم

يقوم مركز خبرة بإعداد البحوث والدراسات الأسرية والاجتماعية حسب الاحتياج الاجتماعي من جانب ورغبة الشركاء وفق آخر مستجدات البحث العلمي بمهنية واحتراف

القيمية للأسرة العربية دراسة وصفية تحليلية

١٢. مؤشرات تخطيطية لتطوير واقع مؤسسات الإعلام الأسري

١٣. تأثير الرسوم المتحركة على الأطفال ودور الأسرة السعودية في بناء شخصية الأبناء

١٤. التعرض الانتقائي وأثره على البرامج الأسرية دراسة وصفية تحليلية علي برنامج بيتنا بالفضائية السودانية في الفترة من يناير ٢٠١٤ م الي يناير ٢٠١٥ م

١٥. الاعلام الجديد وقضايا التطرف الديني والانحراف الأخلاقي دراسة مفاهيمية

١٦. دور الأسرة في التربية الإعلامية

١٧. علاقة الأسرة السعودية بوسائل الإعلام وآليات تطوير أداء الإعلام الأسري في الدراسات والبحوث الإعلامية

١٨. أثر وسائل الإعلام الجديد على العلاقات الاجتماعية والاتصالية للأسرة السعودية دراسة من منظور تحليلي نقدي

١٩. الأعلام الجديد وتأثيره على الأسرة المعاصرة الإيجابيات والسلبيات والحلول

٢٠. التربية الإعلامية في نطاق الاسرة العربية آليات التفعيل

لمواجهه التأثير السلبي للإعلام الجديد

٢١. دور الإعلام الاجتماعي في التواصل الأسري

٢٢. دور الإعلام الفضائي والقنوات الفضائية في تشكيل قيم الأسرة

٢٣. قياس مدى التوجه الإيجابي لمجلة الطفل العربي

٢٤. دور البرامج التلفزيونية في التثقيف الأسري دراسة وصفية تطبيقية على القنوات التلفزيونية السعودية الوطنية

٢٥. الأطفال والشاشات: نظرية ٣-٦-٩-١٢

٢٦. التلفزيون والسلوك الاجتماعي للأسرة تجاه الأطفال:- دراسة استطلاعية علي عادات المشاهدة

٢٧. دور مجلة الأسرة في معالجة القضايا المعاصرة للأسرة العربية الآلية والجدوى (مجلة زهرة الخليج نموذجاً)

٢٨. الإعلام الجديد والأسرة المسلمة: دراسة ميدانية لواقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي ودوافعه لدى عينة من الشباب الجامعي

٢٩. تصميم استبانة الكترونية لضمان صحة العلاج في الاستشارة الالكترونية
٣٠. التطوير الفني والتقني ودوره في رفع جودة الخدمات الاستشارية الإلكترونية
٣١. تطوير المستشار الأسري في ضوء متطلبات الاستشارات الأسرية الإلكترونية
٣٢. الحقوق النفسية في الاستشارات الالكترونية (دراسة استكشافية)
٣٣. الاستشارات الإلكترونية بين الواقع والمأمول
٣٤. الأسس والمعايير النفسية للاستشارات الإلكترونية
٣٥. واقع الاستشارات الالكترونية التربوية
٣٦. العوض في الاستشارة الإلكترونية
٣٧. مؤشرات تخطيطية لتطوير واقع الاستشارات الإلكترونية الاجتماعية
٣٨. أهداف الاستشارات الالكترونية
٣٩. الحوافز في الاستشارة الالكترونية -دراسةً فقهيةً إدارية-
٤٠. واقع الاستشارات الإلكترونية الطبية
٤١. الاستشارة الإلكترونية أهداف ومميزات وعيوب
٤٢. الحقوق الفكرية -رؤية ثقافية -
٤٣. عيوب الاستشارات الإلكترونية
٤٤. أنموذج مقترح للاستشارات النفسية الالكترونية
٤٥. الأسس والمعايير الطبية للاستشارات الالكترونية
٤٦. الاسس والمعايير الاجتماعية للاستشارات الاليكترونية
٤٧. الحقوق والضوابط الأخلاقية والقانونية في (الاستشارات الالكترونية)
٤٨. دراسة حول آلية تفعيل نظام العضوية والانتساب في بيت الخبرة

٥٥. العمل الخيري والاستقرار الأسري بالمملكة العربية
السعودية

٥٦. العمل الخيري والاستقرار الأسري بالمملكة العربية
السعودية

٥٧. (الأمومة) في المملكة العربية السعودية «رؤية استشرافية»

٥٨. دراسة مكتبية لمدينة عرعر عاصمة منطقة الحدود
الشمالية بالمملكة العربية السعودية

٤٩. دراسة أولية عن المنظمات الإقليمية والدولية
المتخصصة في مجالات التنمية الأسرية

٥٠. دراسة أولية عن المنظمات والجامعات التي تتيح
فرص المنح

٥١. تقدير الحاجات التدريبية للمدربات بمشروع
تأهيل المنفصلات بالمملكة العربية السعودية

٥٢. تقدير الحاجات التدريبية للمنفصلات بمشروع
تأهيل المنفصلات بالمملكة العربية السعودية

٥٣. برنامج إرشادي مقترح لإشباع بعض الحاجات
النفسية والاجتماعية للطالبات في جامعة الملك
فيصل

٥٤. الببليوجرافيا الشارحة لدراسات وبحوث
المنفصلات بالمملكة العربية السعودية



الأدلة التنظيمية والإجرائية

إعداد الأدلة التنظيمية والتأسيسية المهنية للجهات الأسرية وإداراتها التي تخدم أهدافها الاستراتيجية؛ لتجويد وتطوير عملها المؤسسي.

الأدلة التنظيمية والإجرائية		
م	الدليل	تعريف الدليل
١	دليل النماذج الهندسية للجهات الأسرية.	تصميم نماذج هندسية للمؤسسات الأسرية بنماذج هندسية متعددة يراعى فيها قدرة المؤسسة على البناء حسب الاحتياج الخاص بها، وتوفر الإمكانيات المتاحة بهدف توحيد هوية خاصة بهذه المؤسسات، توائم طبيعة عملها الوظيفي والخدمي، وفق أعلى المعايير الهندسية الحديثة.
٢	دليل المراكز الإعلامية في الجهات الأسرية.	دليل تنظيمي وإجرائي يشمل جميع الجوانب الإدارية والمهنية لتأسيس مراكز إعلامية متخصصة في الجهات الأسرية تقوم بدورها الاتصالي والإعلامي؛ لتسويق هوية وخدمات هذه الجهات، وتسهم في التوعية والإرشاد الأسري عبر قنوات ووسائل الاتصال والإعلام المتعددة.
٣	الدليل المهني لمراكز الإصلاح الأسري	دليل مهني تنظيمي وإجرائي يشمل جميع الجوانب الإجرائية و الهياكل التنظيمية لمراكز الإصلاح، والنماذج الإدارية المستخدمة في التعاملات بالقسم.

٤	دليل تأسيس الجهات الأسرية	مجموعة من الأدلة التنظيمية للجهات الأسرية في المجالات (التأسيس، والحوكمة، والتنظيم الإداري، والموارد البشرية، والتقييم المؤسسي، والإدارة المالية، وإدارة العملاء، والعلاقات العامة) من أجل تجويد وتطوير العمل في الجهات الأسرية.
٥	دليل تقويم البرامج التدريبية	إطار نظري يساعد في تقويم البرنامج التدريبي يركز على نموذج كرك باتريك بمستوياته الأربعة، وكذلك يوفر نماذج للتقويم يستعين بها المقوم في كل مرحلة من مراحل التقويم الأربعة المنشودة.
٦	دليل الجهات الأسرية	دليل تعريفي بالخدمات التي تقدمها المؤسسات الأسرية والطرق؛ للتواصل معها، ثم ترتيبها حسب وتوزيعها حسب المنطقة الإدارية التابعة لها.
٧	دليل الإرشاد الأسري	دليل مهني يتناول الإرشاد بنوعية المباشر: بالمقابلة، واللقاء بين المرشد والمسترشد. وغير المباشر عبر الهاتف أو الإنترنت أو الرسائل أو غيرها من وسائل التواصل الاجتماعي. وذلك في محاولة لتقنين خدمات الإرشاد الأسري بالمواقع الإلكترونية وبالمؤسسات الأسرية لإشباع حاجات المجتمع السعودي، وتحسين نوعية الخدمات المقدمة وتقديمها على أسس علمية وأكاديمية.
٨	دليل معايير جائزة المنظمة الأسرية المتميزة.	جائزة دورية تمنح للجهات الأسرية المتميزة في تقديم الخدمات الأسرية في كافة أنحاء المملكة العربية السعودية، وفقاً لمستوى أدائها، وتطبيقها للمعايير المبنية على أفضل الممارسات، وتحقيقها لأفضل المعايير والنتائج المذكورة في دليل الجائزة، إلى جانب تزويد جميع الجهات المشاركة بالجائزة بتقرير يبين نقاط القوة، وفرص التحسين لديها.
٩	كتيب جائزة المنظمة الأسرية المتميزة	



دبلوم الإرشاد الأسري

دبلوم متخصص ومعتمد في وزارة الخدمة المدنية؛ لتأهيل مرشدين في مجالات الأسرة المختلفة من شتى التخصصات، تأهيلاً أكاديمياً مهنيًا، ولمدة عام دراسي كامل، يقوم مركز خبرة بالتنسيق لإقامته في الجهات الأسرية مع إحدى الجامعات الحكومية، وقد تحقق من ذلك:

الدبلومات والحقاتب التدريبية



دبلوم إعداد قيادات العمل الاجتماعي

دبلوم معتمد في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، يهدف إلى تأهيل وإعداد الكوادر الاجتماعية معرفياً ومهارياً للعمل بكفاءة في مختلف أنماط العمل الأسري والاجتماعي والتربوي، ويهدف أيضاً إلى تزويد المتدرب أو المتدربة بالمهارات والمعلومات اللازمة لممارسة العمل في مجال الخدمة الاجتماعية، والإدارة المجتمعية.

وقد أقيم في مدينة الدمام بالتعاون مع معهد البسام العالي النسائي للتدريب واستفادت منه عشرون جهة اجتماعية في المنطقة الشرقية، وكانت نتائجه تخريج ٣٥ دارسة.



الحقائب التدريبية

إعداد وتصميم مجموعة من الحقائب التدريبية،
وتدريب المدربين عليها؛ خدمة للجوانب المهنية
في تأهيل الكوادر البشرية بالجهات الأسرية.

التعريف بالحقيبة	الحقيبة التدريبية	م
<p>إعداد عدة أبحاث حول المطلقات، وأسرهن، والمدربات، نتج عنها إعداد مدربات متخصصات في التعامل مع تنمية بعض المهارات الحياتية للمنفصلات ومن يساندهن لتجاوز مرحلة الانفصال، وتحقيق التواصل الفعال مع المجتمع.</p>	<p>مهارات حياتية (المنفصلات)</p>	<p>١</p>

<p>المرحلة الأولى : بناء عشرين حقيبة تدريبية محكمة لتأهيل الأمهات. (من الولادة إلى عمر ٢٥ سنة)، استهدف البرنامج - بالشراكة مع السبوعي الخيرية وجمعية الشقائق في جدة - ١٠٠,٠٠٠ أم.</p> <p>المرحلة الثانية : بناء (١٢) حقيبة تدريبية حدثت فيها المعلومات والمهارات وكثفت في ١٢ يوماً ويستهدف ٧٦,٠٠٠ أم.</p> <p>المرحلة الثالثة : بناء (٣) حقائب للأم الجديدة يحتوي على أهم المهارات التي تحتاجها لأستقبال الطفل الأول ويستهدف ٢٥,٠٠٠ أم.</p>	<p>برنامج الوالدية (أمومة) القيادة الوالدية</p> <p>٢</p>
<p>تأهيل المتدرب على مهارات عالية الجودة في تقديم الإرشاد الأسري بما يضمن جودة المخرجات على كافة المستويات العمرية، ويتعرف خلالها على أهمية وأثار الإرشاد الأسري والحقوق الزوجية وعلاج المشكلات الأسرية، ويتدرب على مهارات الاستقبال، وبناء الثقة والتركيز على المشكلة وإنهاء المقابلة الإرشادية، ويتعرف على مهارات استقبال المكالمات، وجمع المعلومات الأولية، ومهارات المواجهة، وتوثيق ومتابعة الحالة، ويتعرف المتدرب على نظريات الإرشاد، ومفاهيم نظريات الإرشاد المعرفي السلوكي وتطبيقها نظرياً، ويتعرف على مصادر جمع المعلومات (المقابلة- المقاييس..) وتكوين الحكم التشخيصي، ومراحل دراسة الحالة.</p>	<p>برنامج تنمية مهارات المستشارين الأسريين</p> <p>٣</p>

<p>يقدم هذا البرنامج لكل المهتمين بالإصلاح والوساطة، بهدف تطوير مهاراتهم، وتقديم الوسائل الاحترافية لإكسابهم القدرة على كسب المهارات بدرجة احترافية، يحققون بها أعلى النتائج في لمّ شمل الأسرة الواحدة، وجمع الكلمة في مجتمعنا الكريم.</p>	<p>برنامج تنمية مهارات المصلحين الأسريين</p>	<p>٤</p>
<p>تأهيل الكوادر المهتمة بالتدريب، للحصول على مهارات متميزة لمزاولة التدريب باحترافية، ويكون ذلك على أيدي مدربين متميزين وبحقائب تدريبية جيدة، تعنى بمعرفة أساسيات التدريب، ومهارات عمل الاحتياج التدريبي، واكتساب القدرة على تصميم البرنامج التدريبي، وإعداد الحقيبة التدريبية، واكتساب مهارة التعامل مع أنماط المتدربين والمدرّبين، ومعرفة نظريات التعلم، وإتقان مهارة الإلقاء التدريبي ليكون أكثر تأثيراً وجذباً.</p>	<p>برنامج تنمية مهارات المدربين الأسريين</p>	<p>٥</p>
<p>تأهيل الكوادر على البرنامج بمهارات عالية الجودة في التعامل مع حالات الشقاق الزوجي، وإجراءاته الشرعية والنظامية.</p>	<p>برنامج تنمية مهارات المحكمين الأسريين</p>	<p>٦</p>

إنشاء وتشغيل مشروع المرصد الأسري الوطني

هو مرصد متخصص يعمل علي جمع وتحليل المؤشرات الأسرية والاجتماعية، والتي هي مؤشرات كمية أو نوعية تقيس ظواهر ملموسة يمكن قياسها، ويتم استخدام هذه المؤشرات في إعداد سياسات التنمية الأسرية ومتابعتها وتقييمها. ويعد المرصد نظامًا مساعدًا في صناعة واتخاذ القرار في شؤون الأسرة على جميع المستويات، ومصدر إمداد بالمؤشرات على المستوى المحلي والوطني.





إنشاء وتشغيل المستودع الرقمي لدراسات الأسرة (بنك المعرفة الأسري)

المستودع الرقمي الأسري: هو مكتبة رقمية أو قاعدة بيانات على شبكة الإنترنت؛ لجمع وحفظ ونشر الإنتاج الفكري العلمي في مجال دراسات الأسرة، والموضوعات البينية المتعلقة بها؛ بهدف تبادل المعلومات والخبرات على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

المعرف الإلكتروني: repository.hess.sa

الجودة



تطبيق منظومة الجودة «الحصول على شهادة الجودة الآيزو ٩٠٠١»

يساعد نظام إدارة الجودة آيزو ٩٠٠١ على مراقبة مستوى الجودة، وإدارة العمليات في المركز.

حيث يوضح هذا المعيار والذي يعد من أكثر معايير إدارة الجودة انتشاراً في العالم، الطرق التي يمكن من خلالها الارتقاء بالخدمات التي يقدمها المركز لأعلى المستويات.

كما أنه يساعد على تطوير آلية أداء الأعمال في مختلف المجالات.

الفائدة العائدة على الجهة المستفيدة:

الحفاظ على تنافسية المؤسسة والبقاء في طليعة المؤسسات المتميزة، وكسب ثقة الشركاء والمانحين.

تحليل وتنظيم عمليات المؤسسة وفقاً للمعايير الدولية.

توفير أدوات عملية لتحسين مستوى خدمة المستفيدين، وزيادة رضاهم.

توفير مقاييس موضوعية لأداء العمليات والأقسام والموظفين.

توثيق إجراءات العمل والسجلات بشكل فعال.

تعزيز الممارسات الناجحة في إدارة المعرفة ومشاركتها داخل المؤسسة.

مع حصول مركز خبرة على شهادات الاعتماد لمنظومة الجودة العالمية يقدم المركز خدمات مساعدة الجهات الأسرية على الحصول عليها وفق منظومة الجودة التالية:

شهادات الاعتماد



الحصول على شهادة الآيزو

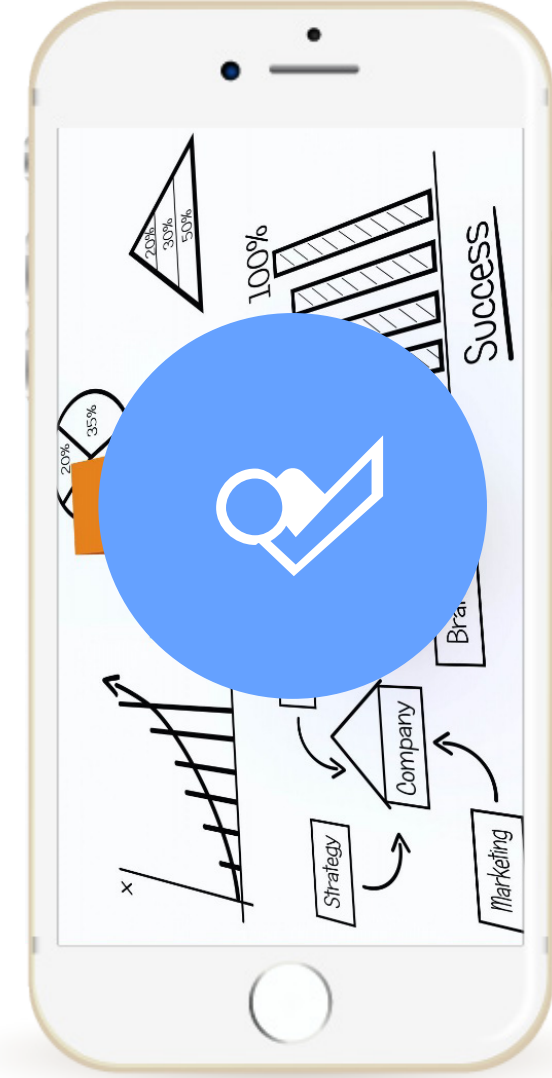


الحصول على شهادة الالتزام بالجودة

الحصول على شهادة الالتزام بالتميز EFQM

برنامج الالتزام بالتميز الخاص بالمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة يسهم في ضمان وضع المؤسسة على الطريق الصحيح، وهو عملية تقييم ومشروع اعتراف يساعد على تقديم مبادئ التميز في المركز وتحقيق نتائج أفضل. وهو مشروع التعلم القائم على العمل الذي ينطوي على تحديد أولويات وتنفيذ مشاريع التحسين باستخدام نموذج التميز الأوروبي وفق الرادار (RADAR) (الفائدة العائدة على الجهة المستفيدة:

- ▶ تطوير الأداء المؤسسي وفق أفضل الممارسات الدولية
- ▶ الحفاظ على تنافسية المؤسسة والبقاء في طليعة المؤسسات المتميزة وكسب ثقة الشركاء والمانحين.
- ▶ تجذير ثقافة التحسين المستمر
- ▶ الحصول على التغذية الراجعة من المؤسسات الدولية المتخصصة في التطوير المؤسسي.
- ▶ توجيه طاقات وإمكانات المؤسسة نحو المشاريع ذات الأهمية الاستراتيجية.



التقنية

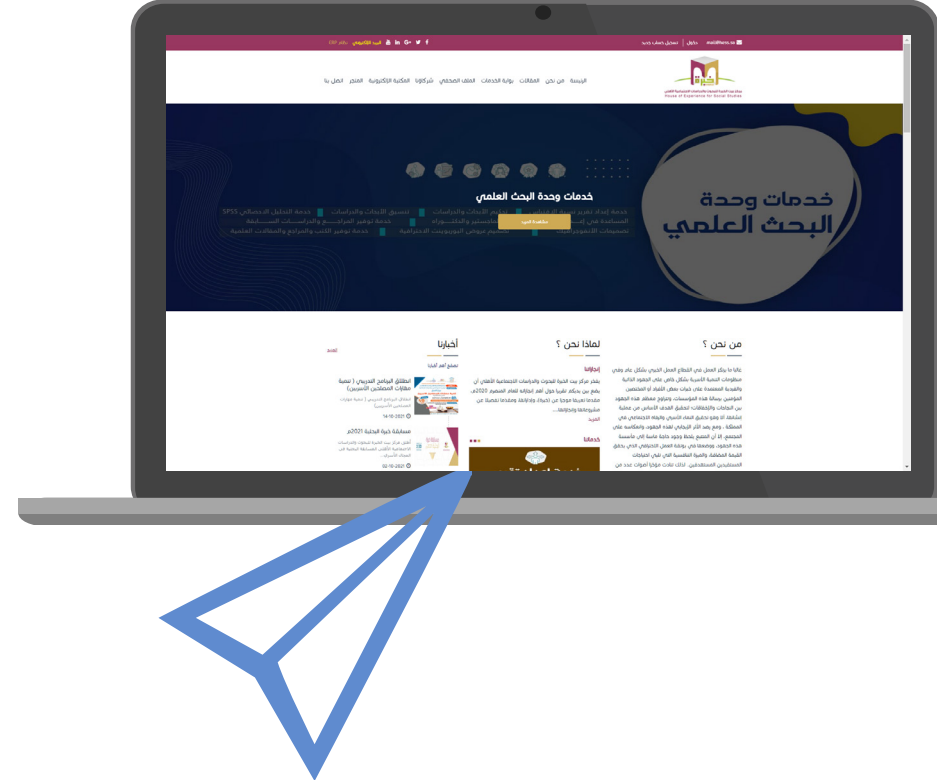
تسويق وتصميم المنصات الإلكترونية

تصميم البوابة الإلكترونية

بناء وإدارة البوابة الإلكترونية لمركز بيت الخبرة للبحوث والدراسات الاجتماعية على شبكة الإنترنت والتي تعنى بالتعريف بالمركز وبخدماتها التقليدية والإلكترونية.

وذلك من خلال تطوير سياسات وإجراءات العمل وإيجاد البيئة والأدوات التي تمكن منسوبيها والمجتمع من رفع مستوى المعرفة، والقدرة على تبادل المعلومات، وتنفيذ المهام والواجبات والإجراءات آلياً، وإيجاد خدمات إلكترونية حقيقية للمستخدمين من الخدمات التي تقدمها.

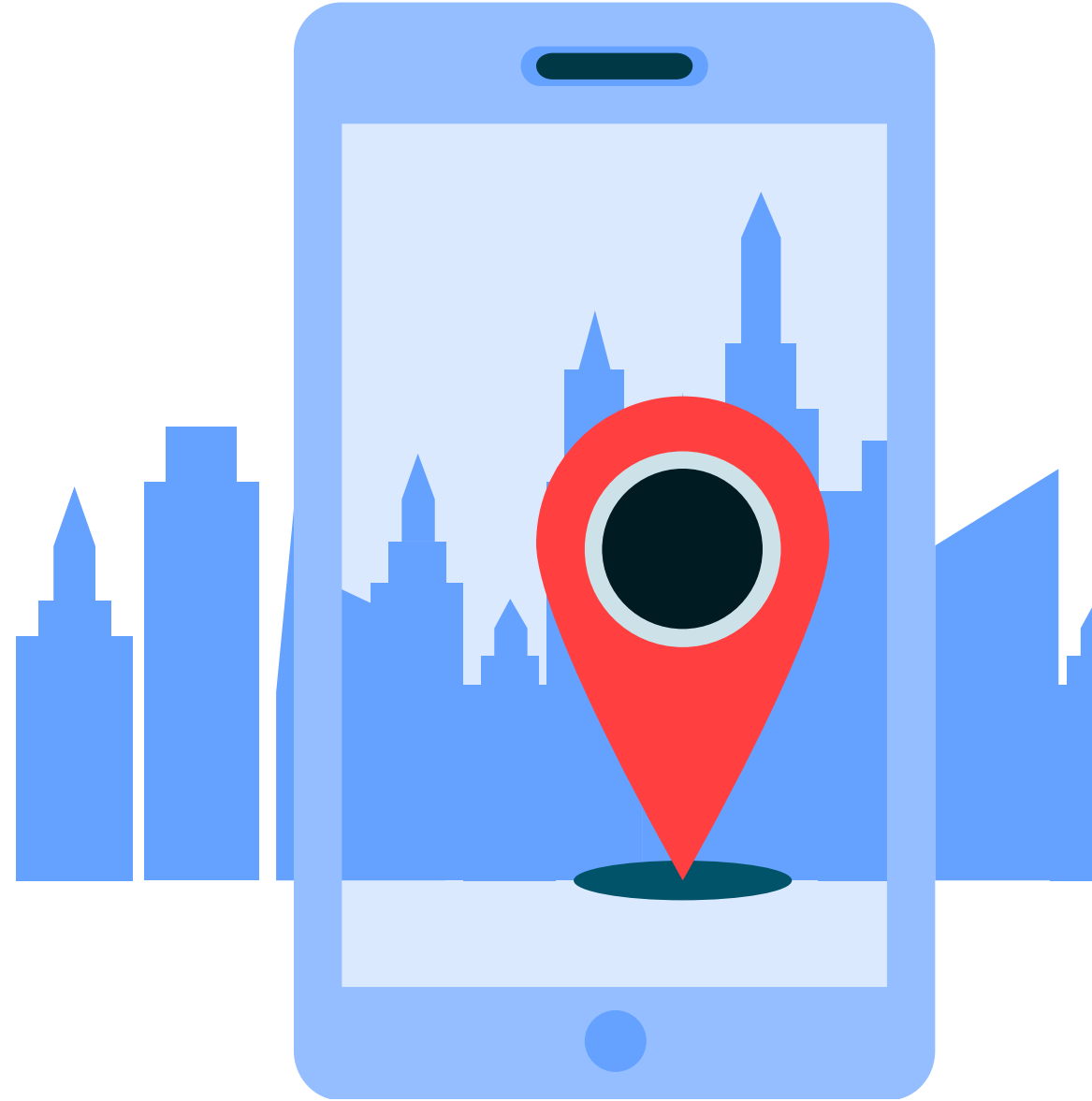
المعرف الإلكتروني: www.hess.sa



منصة المرشدين

تهدف المنصة إلى تيسير التواصل بين المرشدين والمستشارين الأسريين العاملين في مجال العمل الأسري، وفتح قنوات التواصل والتفاعل بينهم في مجتمع خاص، يتسم بالخصوصية في التعامل على الملفات والمعلومات المتاحة، من خلال النوافذ والحوائط المتاحة لأعضاء المنصة وروادها، ويحقق من خلالها كافة المتطلبات المرجوة لأدوات التواصل والربط بين عناصر التأهيل والتطوير المتبادل بين المرشدين والمستشارين، ويضمن التفاعل الديناميكي القوي من خلال قواعد بيانات وطريقة للعرض مريحة وبسيطة ومباشرة.

المعرف الإلكتروني: hetcpro.net/login.aspx



خارطة الجهات الأسرية

مشروع تقني نوعي ورائد في مجال العمل الأسري، يتمثل في بناء خارطة إلكترونية تفاعلية تيسر التواصل بين المستفيدين والجهات الأسرية من الأفراد والمؤسسات، باستخدام أحدث التقنيات بسهولة وكفاءة عالية، وهذه الخارطة تمثل خارطة بلادنا الغالية المملكة العربية السعودية، وتتكون من نقاط عبور وواجهات لمصادر المعلومات، ودليلا تعريفياً للمؤسسات والمنظومات الأسرية في المملكة، وأداة موثوقة لحصرها، ومتابعة نشاطها، وخدماتها، والتواصل الإيجابي معها.



المعرف الإلكتروني: saudimaps.net

بنك البرامج الأسرية

قاعدة بيانات إلكترونية؛ تضم ملفات برامج أسرية متكاملة قابلة للتنفيذ والتطوير. وذلك لتيسير أدوات تقنية برمجية حديثة من خلال تطبيق إلكتروني سهل تعتمد فكرة التعاملات البنكية في تقديم وطلب وإيداع وسحب أي أداة من أدوات البنك البرمجية، باستخدام أحدث التقنيات بسهولة وكفاءة عالية.

المعرف الإلكتروني: bofp.info





برنامج الإصلاح الأسري

برنامج إلكتروني لإدارة المعاملات لمراكز الإصلاح الأسري، وفتح قنوات التواصل والتفاعل بينهم، وتوفير كافة البيانات التي ترتبط بالعمل في منظومة الإصلاح الأسري من بيانات أرشيفية يتم استدعاؤها والحصول من خلالها على التقارير والنتائج للحالات المسجلة على النظام، ويضمن التفاعل الديناميكي القوي من خلال قواعد بيانات، وطريقة للعرض مريحة وبسيطة ومباشرة.



أبرز خدمات خبرة



التأسيس والتطوير النموذجي

- بناء الخطط الاستراتيجية والتشغيلية.
- تأسيس وتطوير المشاريع.
- رفع كفاءة فريق العمل.
- بناء بيئة محفزة.
- خطة بناء مصادر الدخل.
- إنضاج المشاريع.
- إدارة ورش عمل تطويرية.
- بناء نظم تقنية.
- تأسيس وتطوير مراكز الإصلاح.
- تأسيس وتطوير مراكز الإرشاد.
- بناء وتطوير المراكز الإعلامية.
- تأسيس وتطوير مراكز التدريب.

التأهيل والتدريب النوعي



- دبلوم الإرشاد الأسري.
- تحديد الاحتياجات التدريبية.
- بناء وتصميم الحقائق التدريبية
- تدريب المصلحين.
- تدريب المستشارين.
- تدريب المدربين.
- تدريب المقبلين على الزواج.
- تدريب الأمهات (أمومة).
- تدريب المنفصلات.
- تدريب الموظفين والعاملين.
- تدريب الفتيات.
- التدريب على رأس العمل.

بيت الخبرة شريكك (غير الربحي) لتحقيق أهدافك، وتأصيل خطواتك، وتطوير منتجاتك، فلا تتردد في تحقيق هذه الشراكة الخيرة، ليكون لها الأثر الكريم في أرض الخير والبر والعطاء، أرض مملكتنا الغالية المملكة العربية السعودية.

mail@hess.sa

البريد الإلكتروني: bod@hess.sa



جوال: ٠٠٩٦٦١٣٥٧٣٣١١١



الدراسات والبحوث



- بحوث ودراسات مسحية.
- دراسات استشراف المستقبل.
- إعداد مقاييس وتطويرها.
- إعداد معايير وكفايات.
- تحكيم بحوث ودراسات.
- تنظيم مؤتمرات وندوات علمية.
- نشر البحوث والدراسات.
- الإحصاء وإدارة البيانات.
- المسابقات البحثية.

إدارة وتجويد العمليات



- الحصول على شهادة التميز المؤسسي.
- حوكمة العمليات.
- إدارة مشاريع.
- الحصول على شهادة الجودة ISO.
- الإشراف الفني بمعايير مهنية.
- بناء إجراءات العمل.
- إعداد لوائح تنظيمية وأدلة إجرائية.
- قياس الأثر وتقييم العوائد.
- تقييم الأداء.



مركز بيت الكبيرة للبحوث
والدراسات الاجتماعية الأهلية

إحدى مبادرات



مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
SULAIMAN BIN ABUL AZIZ AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



الحساب في مصرف الإنماء
البنك الأهلي السعودي - الأحساء - طريق الملك عبدالله (الضلع الغربي)
SA9405000068200959995000
alinma bank

المملكة العربية السعودية - الأحساء - طريق الملك عبدالله (الضلع الغربي)
هاتف : (013 5733111) فاكس : (013 5758876) ص . ب (8664) الرمز البريدي (31982)



mail@hess-sa.com ■ www.hess.sa